

Pemantapan pengurusan akademik melalui pembangunan Sistem Pengurusan Kualiti Akademik (AQMS)

Oleh : FAISAL JUSOH

Selaras dengan perkembangan semasa yang dinamik, UMP sentiasa memperkemaskan sistem pengurusan akademiknya seiring dengan kewujudan inisiatif-inisiatif baharu yang digerakkan di bawah Majlis Akreditasi Kejuruteraan (EAC), Agensi Kelayakan Malaysia (MQA) dan Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia (KPTM) seperti Sistem Penarafan Pengajian Tinggi (SETARA), Outcome Base Education (OBE) dan sebagainya sama ada di peringkat nasional mahupun global.

Justeru, sejajar dengan perkembangan tersebut maka UMP menggerakkan satu inisiatif yang dikenali sebagai Sistem Pengurusan Kualiti Akademik (AQMS) yang dibangunkan bagi menfokuskan kepada pemantapan pengurusan hal ehwal akademik dengan melihat keperluan dalam proses pembelajaran & pengajaran, penjaminan kualiti akademik serta inovasi dan amalan terbaik, pengurusan data akademik yang bersepadu dan kelicinan proses pentadbiran akademik. Hasil yang diharapkan kelak akan dapat membantu proses penambahbaikan berterusan, membuat keputusan dengan cepat, tepat dan berkesan dalam usaha memenuhi tuntutan pihak ketiga yang berkepentingan.

Bagi merealisasikan hasrat tersebut, Pusat Inovasi & Daya Saing Akademik (CAIC), Jabatan Hal Ehwal Akademik & Antarabangsa telah menganjurkan bengkel bersama Pentadbir Akademik dan Bukan Akademik yang terdiri daripada Dekan, Timbalan Dekan, Ketua Program dan Ketua Pusat Tanggungjawab pada 7 Ogos 2012 bertempat di Swiss Garden Resort & Spa, Kuantan, Pahang. Bengkel yang bertujuan untuk mendapatkan pandangan dan maklum balas peserta mengenai cadangan pembangunan sistem AQMS yang sedang dibangunkan di samping turut mendapatkan maklum balas dan respon berkenaan pelaksanaan sistem pendaftaran terbuka (*open registration*) dan semakan semula soalan penilaian pengajaran (E-PAT).

Hasil daripada bengkel tersebut para peserta didedahkan mengenai kepentingan kewujudan AQMS kelak terutama bagi menyokong kepada keperluan peningkatan kualiti akademik, jaminan kualiti dan inovasi akademik. Ia juga dilihat mendokong kepada perancangan strategik universiti di bawah bidang keberhasilan utama (KRA 1) iaitu Peningkatan Kualiti Akademik.

Di akhir sesi, secara amnya inisiatif ini mendapat sambutan baik dan berjaya menarik minat serta sokongan di kalangan peserta dan mereka berharap inisiatif ini dapat meningkatkan lagi imej UMP di persada antarabangsa.

