



Perpustakaan ke arah pensijilan MS ISO 9001:2008 pada 2015

Perpustakaan Universiti Malaysia Pahang (UMP) telah mengadakan Bengkel Dokumentasi MS ISO 9001:2008 bagi Skop Perkhidmatan Perpustakaan pada 15 hingga 17 Mac 2013 di Hotel Quality, Kuala Lumpur.

Bengkel tiga hari dihadiri 19 orang staf perpustakaan dan dipandu oleh pemudahcara dari Ketua Pustakawan, Universiti Teknikal Malaysia Melaka (UTeM), Hajah Faridah Haji Mohd Amin.

Sepanjang bengkel para peserta didedahkan kepentingan MS ISO 9001:2008 di perpustakaan serta perkongsian pengalaman dalam menyediakan dokumen bagi memenuhi keperluan pensijilan.

Sebanyak sembilan prosedur kualiti yang akan didokumenkan bagi memenuhi skop perkhidmatan perpustakaan iaitu Prosedur Mengurus Perolehan Bahan, Prosedur Mengurus Perolehan Jurnal Bercetak, Jurnal Elektronik dan Majalah, Prosedur Mengurus Perolehan Pangkalan

Data Atas Talian, Prosedur Mengkatalog dan Memproses Bahan dan Prosedur Mengkatalog Bahan Media.

Prosedur lain ialah Prosedur Pendaftaran Keahlian, Prosedur Pinjaman & Pemulangan Bahan, Prosedur Peminjaman dan Pemulangan Bahan Media dan Prosedur Perkhidmatan Pinjaman Antara Perpustakaan.

Selepas sesi bengkel di Hotel Quality Kuala Lumpur, Perpustakaan telah mengadakan bengkel susulan di Bilik Seminar Perpustakaan Gambang pada 4 hingga 5 April 2013 bagi memperkemas lagi prosesur kualiti tersebut.

Walaupun sasaran pensijilan masih jauh namun kerak kerja awal mestilah dilakukan bagi mengelakkan terdapatnya ketidakakuran. Semoga dengan usaha ini membantu meningkatkan penyampaian perkhidmatan perpustakaan kepada pengguna.

