

A STUDY ON EFFECTIVE COMMUNICATION AMONG FOREIGN WORKER AT
CONSTRUCTION SITE

MUHAMMAD HADI BIN ASMUNI

Report submitted in partial fulfilment of the requirement for the award of the degree of Bachelor
of Project Management with Honors

FACULTY OF INDUSTRIAL MANAGEMENT

UNIVERSITI MALAYSIA PAHANG

ABSTRACT

The study has identified about effective communication between migrant workers in the construction industry in Johor. The objective of this study was to determine the language used among migrant workers at construction sites and identify the role of the organization to achieve effective communication between migrant workers at construction sites which are in the construction industry in Johor. In addition, the literature describes the importance of effective communication in the construction industry involving foreign workers on a construction site. Barriers to communication between migrant workers is caused by factors which language is used. This is because the foreign workers come from different countries at the same time the state is difficult to communicate with people of different nationalities. Furthermore, there is a solution to this problem and involving the role of an organization to create an effective communication between migrant workers at a construction site. Therefore, the results obtained show that the Malay language is used as a language of communication and organization are also important role in solving these problems. The result can also be used for other industries to establish an effective communication involving migrant workers.

ABSTRAK

Kajian ini telah mengenalpasti komunikasi yang efektif antara pekerja asing di industri pembinaan di Johor. Objektif kajian ini adalah untuk menentukan bahasa yang digunakan antara pekerja asing di tapak pembinaan dan mengenalpasti peranan organisasi untuk mencapai komunikasi yang efektif antara pekerja asing di tapak pembinaan yang terdapat dalam industri pembinaan di Johor. Selain itu, kajian literatur menjelaskan mengenai kepentingan komunikasi yang efektif dalam industri pembinaan yang melibat pekerja asing di tapak pembinaan. Halangan kepada komunikasi antara pekerja asing ini disebabkan oleh faktor bahasa yang digunakan. Ini kerana pekerja asing tersebut datang dari pelbagai negara yang berbeza negara sekaligus sukar untuk berkomunikasi antara mereka yang berlainan bangsa. Tambahan pula, masalah ini terdapat jalan penyelesaiannya dan melibatkan peranan sesebuah organisasi untuk mewujudkan satu komunikasi yang efektif antara pekerja asing di tapak pembinaan. Oleh itu, keputusan yang didapati menunjukkan bahawa bahasa melayu digunakan sebagai satu bahasa untuk berkomunikasi dan peranan organisasi juga penting dalam menyelesaikan masalah tersebut. Hasilnya boleh juga digunakan untuk industri lain bagi mewujudkan satu komunikasi yang efektif melibatkan pekerja asing.