

Sukarelawan: Peradaban Serta Sifat Ketamadunan



Oleh:
DR. NOOR RAHA MOHD RADZUAN DAN
WAN SYARIZA WAN YADRI

Bencana banjir besar yang menimpa sebahagian besar dari Semenanjung Malaysia terutamanya negeri-negeri Pantai Timur dan sebahagian negeri Pantai Barat dilaporkan sebagai bencana banjir terburuk dalam tempoh 100 tahun. Ia seolah-olah bencana Tsunami yang dialami oleh Bandar Aceh sepuluh tahun yang lalu. Kejadian banjir yang berlaku di negara kita baru-baru ini dikenali sebagai 'Tsunami Kecil' atau 'tsunami Bukit' adalah jolokan nama bencana banjir yang melanda negara kita baru-baru ini.

Pada peringkat pascabanjir, terdapat banyak bantuan daripada pihak kerajaan, NGO serta orang perseorangan disalurkan untuk membantu golongan ini. Operasi pemberian bantuan ini bermula pada hari pertama musibah ini berlaku, semasa banjir berlaku sehingga kini, selepas semua air banjir sudah surut. Operasi pascabanjir dikatakan lebih mencabar berdasarkan penilaian kemusnahan harta benda persendirian, harta benda awam, dan ini juga termasuk kehilangan nyawa yang tersayang semasa banjir besar berlaku. Sehingga hari ini, bantuan fizikal dari sukarelawan masih dialu-alukan untuk membantu kawasan yang teruk dilanda banjir. Terdapat pantas beribu-ribu sukarelawan dari IPTA, IPTS serta institusi NGO bergerak setiap hari memberikan sumbangan dan pertolongan kepada mangsa banjir tidak kira bangsa, agama dan fahaman politik.

Hal ini amat dituntut dalam Islam seperti firman Allah S.W.T. yang bermaksud, "Hendaklah kamu bertolong-tolong untuk membuat kebajikan dan bertaqwa." (Surah al-Maidah, ayat 2). Malah Nabi Muhammad S.A.W. juga bersabda yang bermaksud "Barang siapa yang tidak mengambil berat permasalahan orang Islam yang lain, maka dia bukan dari kalangan mereka". Ini amat jelas bahawa sebagai umat Islam dan rakyat Malaysia amnya, kita mestilah mengambil peduli mengenai hal ini serta memberikan pertolongan yang sebaik-baiknya.

Bagi memastikan bantuan dapat diberikan kepada pihak yang memerlukan, setiap sukarelawan mestilah melakukan dan mempunyai persediaan fizikal, mental, emosi dan rohani. Hal ini demikian kerana kesemua elemen tersebut akan sangat diperlukan dalam proses pemberian bantuan

tersebut. Jika kita mempunyai kekuatan minda serta fizikal, kita boleh menyumbang dari segi kekuatan fizikal dengan menyertai skuad-skuad sukarelawan. Namun demikian, dalam keghairahan membantu, kita sebagai sukarelawan haruslah membawa nilai-nilai peradaban yang baik untuk memastikan kewujudan kita sebagai sukarelawan akan diingati dan dihargai, bukannya dicela dan dikatakan mengambil kesempatan dari kesusahan orang lain.

Persiapkan diri secara holistik

Ketika kita pergi ke tempat yang dilanda musibah untuk memberikan bantuan, para sukarelawan dinasihatkan untuk mempersiapkan diri masing-masing secara fizikal serta rohani dan mental. Sayangnya diingatkan bahawa para sukarelawan perlulah mempersiapkan diri secara holistik untuk menghadapi pelbagai kemungkinan. Secara fizikalnya, sukarelawan haruslah sihat dan tidak mempunyai penyakit berjangkit. Ini adalah kerana ia bukan sahaja akan memberi kesan atau membebaskan diri-sendiri malah ia mungkin akan memberikan jangkitan kepada sukarelawan yang lain. Malah, mangsa banjir juga cenderung untuk mendapat penyakit berjangkit itu.

Selain dari kekuatan dan kesihatan diri, para sukarelawan juga haruslah menyediakan barang keperluan diri seperti tuala, baju bersih, sabun untuk digunakan selepas proses membersihkan kawasan dilanda banjir. Kita tidak pula sepatutnya meminta barang-barang keperluan seperti itu dari pihak tuan rumah kerana tindakan ini akan menambahkan beban mereka.

Persiapan secara rohani juga amat penting. Sebelum ke tempat bencana, sukarelawan beragama Islam disarankan untuk mendirikan solat-solat sunat. Solat sunat adalah sangat dituntut sebagai salah satu cara untuk menyucikan hati individu. Selain itu, dengan melakukan solat sunat, kita dapat memperbetulkan niat kita iaitu untuk membantu mangsa dalam kesusahan seperti hadith yang diriwayatkan oleh Imam Al-Bukhari dari Umar bin Al-Khattab R.a. Ia mendengar Rasulullah S.A.W. bersabda maksudnya: "Sesungguhnya pekerjaan itu

bergantung kepada niat dan sesungguhnya setiap orang akan memperolehi hasil sesuai dengan niatnya itu."

Oleh itu, kita perlulah menyucikan hati dan memperbetulkan niat agar dapat menghasilkan seorang sukarelawan yang bukan sahaja ikhlas memberi bantuan tetapi juga melahirkan sukarelawan yang bersungguh-sungguh dalam menyempurnakan sesuatu kerja dan bantuan.

Dalam proses memberikan bantuan kepada mangsa banjir, kita haruslah pandai menjaga batas-batas syariat dalam Islam. Dalam kumpulan sukarelawan yang bercampur lelaki dan perempuan, para sukarelawan harus pandai menjaga gerak geri dan tingkah laku dalam pergaulan antara lelaki dan perempuan. Ini termasuklah batas-batas aurat dalam Islam. Dalam kesibukan menolong mangsa mangsa banjir, solat sebagai tiang agama tidak harus dilupakan. Janganlah kerana terlalu leka memberi pertolongan, kita lalai dengan tanggungjawab sebagai seorang hamba kepada Allah S.W.T. Sukarelawan juga dianjurkan untuk memperbanyakkan doa agar Allah S.W.T. memberi petunjuk dan memudahkan segala urusan bantuan yang bakal diberikan kepada mangsa bencana. Semoga bantuan yang akan diberikan akan memberi kebaikan kepada bangsa banjir.

Bertindak sebagai kaunselor

Selain itu, apabila tiba di tempat bencana, kita sering melihat mangsa yang ditimpa bencana mengalami ketidakstabilan emosi dan fizikal. Ini akan menjadi lebih teruk jika bencana tersebut adalah bencana kali pertama yang pernah mereka alami. Ini akan mengakibatkan mangsa menjadi trauma, sedih dengan kehilangan harta benda dan sebagainya. Oleh itu, para sukarelawan yang menyertai misi-misi bantuan perlulah sensitif dengan keadaan ini dan bertindak sebagai kaunselor. Elakkan bertanya pelbagai soalan kerana mereka berada dalam keadaan tertekan. Sebaliknya, sukarelawan perlu melatih diri untuk mendengar luahan mangsa bencana dan perlu ada perasaan rendah diri terhadap mangsa bencana agar mangsa merasakan masih ada yang mengambil berat atau menghargai mereka. Selain itu,