

KURSUS KHIDMAT PELANGGAN

Mantapkan Pengendalian Pelanggan

Pada 18 & 19 Julai 2016, Unit Pengurusan Kualiti & Latihan (UPKL) Perpustakaan dengan kerjasama Bahagian Pengurusan Bakat UMP telah menganjurkan Kursus Pengendalian Pelanggan di Dewan Tun Fatimah UMP Gambang yang hanya melibatkan pembantu pustakawan sahaja. Penceramah yang dijemput ialah Puan Siti Najihan Karimah binti Mat Ali. Beliau merupakan Penolong Perunding Latihan di INTAN Wilayah Timur. Seramai 32 peserta telah hadir dari Perpustakaan Kampus Pekan dan Gambang.

Objektif kursus ini adalah untuk meningkatkan kesedaran terhadap pentingnya perhubungan dengan orang ramai serta mengamalkan etika amalan perhubungan pelanggan. Selain itu, ia dapat meningkatkan pengetahuan dan kefahaman mengenai prinsip-prinsip perhubungan pelanggan yang berkualiti.

