

**TEKS UCAPAN
YANG HORMAT PROFESOR DATO' DR DAING NASIR IBRAHIM
NAIB CANSOLOR UNIVERSITI MALAYSIA PAHANG
SEMPENA
MAJLIS PERASMIAN HARI KUALITI & INOVASI 2016
PADA HARI JUMAAT, 19 MEI 2017, PUKUL 10:00 PAGI
DI ASTAKA, UMP KAMPUS GAMBANG**

SALUTASI

Saudara Pengacara Majlis;

Yang Hormat Dato' Sri Mohd Hilmey Mohd Taib,

Pengerusi Lembaga Pengarah Universiti Malaysia Pahang;

Rakan-rakan saya:

Yang Hormat Profesor Dato' Dr. Rosli Mohd Yunus,

Timbalan Naib Canselor (Akademik & Antarabangsa);

Yang Hormat Profesor Dato' Dr. Yuserrie Zainuddin,

Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar & Alumni);

Profesor Dr. Mashitah Mohd Yusoff,
Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan & Inovasi);

Encik Abd Hamid Majid,
Pendaftar;

Yang Hormat Profesor Dato' Dr. Ishak Ismail,
Penolong Naib Canselor (Hal Ehwal Korporat & Kualiti);

Profesor Dr. Jamil Ismail,
Penolong Naib Canselor (Jaringan Industri & Masyarakat);

Encik Zainuddin Othman,
Bendahari;

Haji Ruslan Che Pee,
Ketua Pustakawan;

Dekan-dekan, Pengarah-pengarah dan Ketua-ketua Pusat
Tanggungjawab;

Para penerima anugerah yang diraikan;

Tuan-tuan dan puan-puan;

Warga UMP yang dikasihi sekalian.

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Salam Sejahtera dan Salam 1Malaysia.

KATA PEMBUKA

1. *Alhamdulillah*, sukalah saya merafakkan setinggi-tinggi kesyukuran ke hadrat Allah Ta'ala, kerana dengan limpah rahmat, kurnia dan izin-Nya, maka kita dapat bertemu dalam Majlis Perasmian Hari Kualiti & Inovasi UMP 2017 pada hari Jumaat yang penuh barakah ini.
2. Terlebih dahulu, bagi pihak pengurusan dan seluruh warga Universiti ini, saya ingin mengalu-alukan Yang Hormat Dato' Sri Mohd Hilmey Mohd Taib, Pengerusi Lembaga Pengarah UMP atas kesudian beliau melapangkan masa bagi menyempurnakan majlis pada pagi ini.

3. Sebagai sebuah acara tahunan Universiti, sambutan Hari Kualiti & Inovasi berfungsi sebagai medan pengiktirafan kepada warga kerja dan pusat tanggungjawab yang telah membuktikan kecemerlangan perkhidmatan mereka dalam pelbagai lapangan.
4. Pengiktirafan tersebut dimanifestasikan melalui sepuluh kategori hadiah dan anugerah sempena Hari Kualiti & Inovasi 2017 iaitu Anugerah Kualiti Naib Canselor, Anugerah Perkhidmatan Cemerlang, Anugerah Kecemerlangan Industri & Masyarakat, Anugerah Tokoh Masyarakat, Anugerah Kecemerlangan Keselamatan & Kesihatan Pekerjaan, Anugerah Sukan, Hadiah Kumpulan Inovatif & Kreatif, Hadiah Persekitaran Berkualiti, Hadiah ICT (K-Portal) dan Hadiah Penerbitan.
5. Kepelbagaian skim, kumpulan dan gred perkhidmatan para penerima anugerah dan hadiah pada hari ini turut membuktikan komitmen berterusan pihak pengurusan untuk mengiktiraf bakat-bakat cemerlang yang dimiliki UMP sebagai pemacu produktiviti Universiti ini ke arah keunggulan.

MEMACU KECEMERLANGAN MELALUI INOVASI

6. Yang Hormat Dato' Sri, tuan-tuan dan puan-puan,

Sebagai sebuah Universiti Awam yang merupakan sebahagian daripada jentera perkhidmatan awam di negara ini, UMP sentiasa komited untuk memacu kecemerlangan melalui budaya kerja unggul yang berasaskan nilai dan berfokuskan strategi dengan dipandu prestasi.

7. Perubahan masa dan peredaran zaman turut mencabar kita untuk mentransformasi kaedah pengurusan dan pendekatan pentadbiran dari semasa ke semasa bagi memastikan keberkesanan dan kecekapan sistem penyampaian di Universiti ini kepada para pemegang taruh dan pelanggannya.

8. Hal ini tentu sekali menuntut daya kreativiti dan inovasi yang tinggi dalam kalangan warga kerja pelbagai peringkat di Universiti ini. Oleh yang demikian, pelbagai inisiatif telah, sedang dan akan diperkenalkan oleh pihak pengurusan bagi merangsang produktiviti dan prestasi warga kerja di Universiti ini, termasuklah *Pay For Performance* dalam kerangka pelaksanaan Pelan Strategik UMP 2016-2020.
9. Komitmen ini merupakan respon strategik pihak pengurusan terhadap agenda transformasi perkhidmatan awam yang dihasratkan kerajaan melalui pekeliling khas mengenai Panduan Peningkatan Budaya Inovasi Dalam Perkhidmatan Awam sejak tahun 2010 lagi.
10. Kesedaran mengenai kepentingan untuk menguruskan perubahan secara terarah, terstruktur dan sistematik bagi mengekalkan kemandirian Universiti ini dalam ekosistemnya secara lestari telah dilaksanakan melalui Agenda Transformasi Pengurusan dan Pentadbiran pada tahun 2008 yang seterusnya turut mendasari semangat Pelan Strategik UMP 2011-2015 dan Pelan Strategik UMP 2016-2020.

11. Dengan menyaring dan mengenalpasti keutamaan yang sebenarnya mustahak, maka pihak pengurusan berupaya menentukan trajektori strategik bagi UMP bagi maksud pencapaian jangka pendek dan jangka panjang.

12. Justeru, pihak pengurusan melihat bahawa inovasi berterusan dalam konteks transformasi pengurusan dan pentadbiran di Universiti ini melalui budaya tinggi (*culture of high values*) sepertimana yang dirumuskan oleh Yang Amat Berhormat Perdana Menteri semasa Kongres Budaya 2017 baru-baru ini perlu mendukung aspirasi berikut iaitu:

Pertama, keperluan memenuhi perubahan ketara dalam kehendak rakyat secara lebih berkesan;

Kedua, keperluan meningkatkan kecekapan dan mengawal kos dalam menangani kekangan sumber kewangan semasa;

Ketiga, keperluan memperkenalkan pendekatan penyampaian perkhidmatan baharu apabila kaedah-kaedah semasa didapati kurang berkesan; dan

Keempat, keperluan memanfaatkan keupayaan teknologi terkini secara optimum.

13. Apa yang penting, inovasi yang ditampilkan, sama ada dalam bentuk produk, perkhidmatan, proses atau teknologi hendaklah berupaya menambah nilai output semasa serta membawa transformasi dan perubahan kepada amalan sedia ada.

MEMASYARAKATKAN TEKNOLOGI,

AGENDA KETERAMPILAN UMP

14. Yang Hormat Dato' Sri, tuan-tuan dan puan-puan,

Antara ciri utama bakat cemerlang yang ingin dijana UMP ialah kemampuan untuk mencetuskan idea-idea yang kreatif bagi maksud peningkatan kualiti produktiviti penyampaian perkhidmatan. Idea-idea ini boleh diperolehi dari dalam luar institusi melalui proses penyelidikan, penandaanaras (*benchmarking*) atau pembelajaran dalam organisasi (*organizational learning*).

15. Selain itu, bakat-bakat tersebut sewajarnya turut berperanan dengan proaktif untuk memaknakan agenda “Memasyarakatkan Teknologi” yang mendasari Pelan Strategik UMP 2016-2020 melalui sumbangan kepakaran dan perkhidmatan mereka yang relevan dengan keperluan umum.
16. Maka itulah, pihak pengurusan melihat bahawa pengemblengan bakat-bakat ini secara strategik dan sistematik sebenarnya mampu mengangkat agenda “Memasyarakatkan Teknologi” tersebut sebagai satu tanda mutu yang membuktikan keterampilan UMP sebagai sebuah Universiti Awam yang komited mentransformasi komuniti.
17. Oleh kerana istilah keterampilan itu merujuk kepada perihal kecekapan dan kemampuan yang tinggi, khususnya dalam pelaksanaan sesuatu tindakan atau penyelesaian sesuatu masalah, maka UMP tercabar untuk menilai melihat skala sumbangan dan faktor pengupaya yang berkenaan untuk merealisasikan agenda ini dengan berkesan.

18. Hal ini memerlukan kerangka pemikiran yang khusus dengan disiplin yang tersendiri dalam kalangan warga UMP. Justeru, saya melihat bahawa pengupayaan agenda ini memerlukan anjakan paradigma dalam bentuk revolusi minda dan budaya bagi membentuk disiplin tersebut.

PENGHARGAAN DAN PENUTUP

19. Yang Hormat Dato' Sri, tuan-tuan dan puan-puan,

Sukalah saya mengambil peluang ini untuk merakamkan setinggi-tinggi ucapan syabas dan tahniah kepada para warga kerja dan juga pusat-pusat tanggungjawab yang terpilih sebagai penerima anugerah bagi pelbagai kategori yang telah dikenalpasti sempena Hari Kualiti & Inovasi 2017 ini.

20. Setinggi-tinggi ucapan terima kasih turut dirakamkan buat para staf dan pusat-pusat tanggungjawab dalam Jawatankuasa Pelaksana Hari Kualiti & Inovasi 2017 atas komitmen dan penglibatan bagi menjayakan penganjuran dan pengelolaan acara pada hari ini dengan lancar dan teratur.

21. Mudah-mudahan Allah Ta'ala akan terus melimpahkan rahmat peliharaan-Nya kepada kita semua, Universiti ini dan negara Malaysia dengan naungan kesejahteraan, keselamatan, kemakmuran dan kecemerlangan, *Amin*.

Sekian, *wabillahi taufiq walhidayah*,

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.