

REVOLUSI INDUSTRI KEEMPAT CABARAN SISTEM KAWALAN PENGURUSAN YANG BERKESAN

PROFESOR DATO' DR. YUSERRIE ZAINUDDIN



**REVOLUSI INDUSTRI KEEMPAT
CABARAN SISTEM
KAWALAN PENGURUSAN
YANG BERKESAN**

MAJLIS SYARAHAN UMUM PROFESOR

**REVOLUSI INDUSTRI KEEMPAT
CABARAN SISTEM
KAWALAN PENGURUSAN
YANG BERKESAN**

PROFESOR DATO' DR. YUSERRIE ZAINUDDIN

Penerbit
Universiti Malaysia Pahang
Kuantan
2017

Hakcipta ©Universiti Malaysia Pahang, 2017

Cetakan Pertama 2017

Hakcipta adalah terpelihara.

Setiap bahagian daripada terbitan ini tidak boleh diterbitkan semula, disimpan untuk pengeluaran atau dipindahkan kepada bentuk lain, sama ada dengan cara elektronik, mekanikal, gambar, rakaman dan sebagainya tanpa mendapat izin daripada Penerbit Universiti

Malaysia Pahang, Lebuhraya Tun Razak,
26300 Gambang, Kuantan, Pahang Darul Makmur.

Perpustakaan Negara Malaysia

Data Pengkatalogan-dalam-penerbitan

Yuserrie Zainuddin, Dato', Dr

REVOLUSI INDUSTRI KEEMPAT CABARAN SISITEM KAWALAN
PENGURUSAN YANG BERKESAN / PROFESOR DATO' DR.

YUSERRIE ZAINUDDIN.

ISBN 978-967-2054-67-2

1. Industries--Planning.

2. Government publication-Malaysia. I. Judul

338-409595

Diterbitkan Oleh:

Penerbit

Universiti Malaysia Pahang

Lebuhraya Tun Razak, 26300 Gambang

Kuantan, Pahang Darul Makmur

Tel: 09-549 3273 Faks: 09-549 3281

Urus Cetak:

Percetakan Muafakat Jaya Sdn. Bhd (105038-M)

6, Jalan Perdagangan 16, Taman Universiti Industrial Park,

81300, Skudai Johor.

Tel: 07-520 6740 Faks: 07-520 6741

KANDUNGAN

1. Penghargaan	vii
2. Pengenalan	1
3. Revolusi Industri ke Empat dan Cabaran	5
4. Keperluan Sistem Kawalan yang Berkesan dalam Organisasi	17
5. Penutup	35
6. Rujukan.....	37
7. Biodata	39

PENGHARGAAN

Penulis merakamkan penghargaan dan ucapan terima kasih dan syukur alhamdulillah kerana diberi kekuatan dan kesempatan untuk melakar diri hingga ke hari ini. Pengorbanan dan perkongsian susah dan payah, di kala sukar, gembira dan peneman yang setia buat isteri tersayang Nooraziza binti Sabarudin serta anak-anak Farid Al-Hakeem Yuserrie, Fathul Naiem Yuserrie, Aisyah Liyana Yuserrie dan Maryam Syazana Yuserrie. Kehadiran insan baharu dalam keluarga ini, Ata Haniffe Zawawi dan Siti Zakeha Dzukifli juga Mohammed Mikhael Farid Al-Hakeem dan Eleana Farid Al-Hakeem menceria lagi keluarga kami. Kepada ayahanda dan bonda Hj. Zainuddin bin Mat dan Hajah Siti Hawiah Hj Hitam yang berkorban demi melihat kejayaan ini, terima kasih diucapkan. Buat ayahanda dan bonda mertua Hj Sabarudin bin Hj Ali dan Hajah Siti Aminah Abu Kassim semoga roh dicucuri rahmat.

Perjalanan kerjaya selama 23 tahun menjadikan pengalaman indah selama berkhidmat di dua universiti awam yang memberi peluang dan tunjuk ajar dalam perkhidmatan. Sepanjang tempoh tersebut terdapat ramai rakan-rakan, staf, dan mereka memberi dorongan, sokongan dan peluang untuk terus melangkah. Antaranya termasuk:

En. Zainol Che Mamat (Allahyarham), Universiti Sains Malaysia, pensyarah dan insan yang memperlawa saya untuk menjadi pensyarah.

Prof. Emeritus Dr. Mohamed Sulaiman, Universiti Sains Malaysia, menerima saya dan membimbing dan mempelajari hidup sebagai pensyarah.

Prof. Michael J, Gaffikin, University of Wollongong, ketua jabatan, Department of Commerce, banyak memberi semangat dan dorongan.

Prof. Dr Hai Yap Teo, University of Wollongong, penyelia tesis master yang memberi banyak ilmu perakaunan pengurusan dan penyelidikan.
Prof. Dr. Mohamed Adam Bakar, Universiti Kebangsaan Malaysia, penyelia disertasi yang kritikal dalam memberi pandangan dan penyeliaan.

Datin Fazia Ali, Universiti Sains Malaysia, pegawai yang banyak menjaga kebajikan dan perihal calon fellowship.

Prof. Dato Dr Ishak Ismail, USM dan UMP, pensyarah, ketua dan rakan, terima kasih atas kepercayaan dan dorongan.

Prof. Dato. Dr Hasnah Haron USM dan UMP, ketua bahagian Perakaunan dan rakan yang memberi tunjuk ajar, kepercayaan dan kerjasama.

Prof. Dato' Dr. Daing Nasir Ibrahim, USM dan UMP, pensyarah, ketua, dan rakan yang amat tinggi penghargaan dan terima kasih dihulurkan atas kepercayaan, keyakinan, dorongan, tunjuk ajar dan peluang yang diberikan selama kerjaya akademik dan pentadbiran universiti. Saya diberikan tanggungjawab dengan penuh kepercayaan dan Dato' Dr Daing adalah seorang dinamik dan tidak mengenal erti kepayahan yang menjadi pemimpin.

Tidak dilupakan semua rakan-rakan dan staf di USM dan UMP yang sentiasa memberi dorongan dan kerjasama untuk melangkah terus. Budi dan jasa semua dikenang sehingga akhirn hayat.