

**KESAN KEJADIAN HISTERIA TERHADAP GURU
DI SEKOLAH-SEKOLAH MENENGAH DI DAERAH
KUANTAN**

SITI AISYAH BT ROMLI

**SARJANA TEKNOLOGI KEMANUSIAAN
(SISTEM PRESTASI MANUSIA)**

UNIVERSITI MALAYSIA PAHANG



PENGAKUAN PENYELIA

Saya akui bahawa saya telah menyemak tesis ini dan pada pendapat saya, tesis ini adalah memadai dari segi skop dan kualiti untuk tujuan penganugerahan Sarjana Teknologi Kemanusiaan.

(Tandatangan Penyelia)

Nama Penuh : DR. MAHYUDDIN BIN ISMAIL

Jawatan : PENSYARAH KANAN

Tarikh :



PENGAKUAN PELAJAR

Saya dengan ini mengaku bahawa tesis ini adalah hasil kerja saya yang asli melainkan petikan yang telah dijelaskan sumbernya. Saya juga mengaku bahawa ia tidak pernah dikemukakan untuk ijazah-ijazah lain di Universiti Malaysia Pahang atau mana-mana institusi lain.

(Tandatangan Pelajar)

Nama Penuh : SITI AISYAH BINTI ROMLI

ID Pelajar : MBP 14001

Tarikh :

KESAN KEJADIAN HISTERIA TERHADAP GURU
DI SEKOLAH-SEKOLAH MENENGAH DI DAERAH KUANTAN

SITI AISYAH BINTI ROMLI

Tesis ini dikemukakan bagi memenuhi syarat pengangugerahan
Sarjana Teknologi Kemanusiaan

Pusat Bahasa Moden dan Sains Kemanusiaan

UNIVERSITI MALAYSIA PAHANG

JUN 2017

PENGHARGAAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan nama Allah Yang Maha Pemurah Lagi Maha Penyayang, Maha Terpuji dan Maha Mengasihani. Saya bersyukur ke hadrat Ilahi kerana dengan izin-Nya jualah kajian ini berjaya disiapkan. Lahaula Wala Quwata Illa Billah Hil Aliyil ‘Azim, tiada kekuatan dan daya melainkan dari Allah Yang Maha Tinggi lagi Maha Mulia. Segala gerak kerja dan peluang yang datang adalah dengan izin-Nya. Syukur Alhamdulillah kepada Allah S.W.T. atas nikmat kesihatan dan masa yang diberikan.

Setinggi-tinggi penghargaan dan jutaan terima kasih kepada penyelia, Dr. Mahyuddin bin Ismail atas bantuan yang begitu besar, bimbingan, teguran dan nasihat yang berguna sepanjang kajian ini dijalankan. Semangat kesabaran, pembacaan yang teliti serta maklum balas daripada beliau yang meyakinkan amat membantu untuk menyempurnakan kajian ini. Ribuan terima kasih juga diucapkan kepada tiga orang panel pakar, iaitu, Dr. Haji Jahid bin Haji Sidek, Tuan Haji Zainal Abidin bin Kusmin dan En. Kamaruzaid bin Abdul Karim atas kesediaan memberi pandangan dan saranan bagi memurnikan dan menentusahkan instrumen kajian.

Sekalung penghargaan juga diucapkan kepada Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Dasar Pendidikan (BPPDP) Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) dan Jabatan Pendidikan Negeri Pahang (JPNP) menerusi kelulusan untuk menjalankan kajian ke atas enam buah sekolah menengah daerah Kuantan yang terlibat. Saya juga ingin mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga kepada semua pentadbir sekolah yang terlibat dan 148 orang guru selaku sampel kajian atas kerjasama yang diberikan semasa kajian ini dijalankan.

Penghargaan yang tidak terhingga kepada kedua-dua ibu bapa tersayang, En. Ramli bin Mat Akil dan Puan Zainun bt Ali atas segala pengorbanan, dorongan dan kesabaran mereka mengiringi saya dalam mengharungi segala cabaran sepanjang tempoh pengajian ini. Saya amat menghargai pertolongan mereka pada aspek masa juga bantuan kewangan sepanjang tempoh pengajian ini. Ribuan terima kasih juga diucapkan kepada adik beradik dan ahli keluarga yang sentiasa memberi sokongan dan galakan yang tidak terhingga ketika saya tidak bersemangat. Ucapan penghargaan dan terima kasih kepada rakan seperjuangan yang telah banyak memberi bantuan dan sokongan moral.

Akhirul kalam, Alhamdulillah dan jutaan terima kasih diucapkan kepada semua pihak yang membantu secara langsung atau tidak langsung sepanjang kajian ini dijalankan.

ISI KANDUNGAN

PENGAKUAN		
TAJUK		
PENGHARGAAN		ii
ABSTRAK		iii
ABSTRACT		iv
ISI KANDUNGAN		v
SENARAI JADUAL		viii
SENARAI RAJAH		ix
SENARAI SINGKATAN		x
BAB 1	PENDAHULUAN	
1.1	Pengenalan	1
1.2	Latar Belakang Kajian	2
1.3	Permasalahan Kajian	4
1.4	Persoalan Kajian	6
1.5	Objektif Kajian	6
1.6	Kepentingan Kajian	7
1.7	Skop Kajian	8
1.8	Kerangka Teori dan Konseptual Kajian	9
1.9	Definisi Operasi	12
	1.9.1 Histeria	12
	1.9.2 Psikologi	12
	1.9.3 Fizikal	12
1.10	Kesimpulan	12
BAB 2	TINJAUAN LITERATUR	
2.1	Pengenalan	14
2.2	Konsep Histeria	14
	2.2.1 Perspektif Barat	15
	2.2.2 Perspektif Islam	16

2.2.3	Perspektif Psikiatri dan Psikologi	20
2.3	Sejarah Histeria di Sekolah-sekolah di Malaysia	24
2.3.1	Senario Histeria Massa	25
2.4	Faktor Histeria	27
2.4.1	Faktor Psikologi	27
2.4.2	Faktor Keagamaan	28
2.4.3	Faktor Persekitaran dan Ekonomi	28
2.4.4	Faktor Kepercayaan	29
2.5	Proses Pengajaran dan Pembelajaran (PdP)	30
2.5.1	Tekanan Psikologi Guru	30
2.6	Panduan Pengurusan Histeria	34
2.7	Kesimpulan	35
BAB 3	METODOLOGI KAJIAN	
3.1	Pengenalan	36
3.2	Reka Bentuk Kajian	36
3.3	Lokasi Kajian	37
3.4	Populasi dan Persampelan	39
3.5	Instrumen Kajian dan Pengukuran	40
3.5.1	Soal Selidik	40
3.5.2	Kaedah Pemarkatan	43
3.6	Kajian Rintis	43
3.6.1	Kesahan	44
3.6.2	Kebolehpercayaan	45
3.7	Prosedur Kajian	46
3.7.1	Penyediaan Soal Selidik	47
3.7.2	Proses Mendapatkan Kebenaran	47
3.7.3	Proses Mengedarkan Soal Selidik	48
3.7.4	Proses Pemungutan Kembali Soal Selidik	48
3.8	Limitasi Kajian	48
3.9	Penganalisan Data Statistik	49
3.10	Kesimpulan	50

BAB 4	KESAN HISTERIA TERHADAP PSIKOLOGI DAN FIZIKAL GURU	
4.1	Pengenalan	52
4.2	Profil Sampel	52
4.3	Analisis Deskriptif	56
	4.3.1 Kesan Terhadap Psikologi Guru	56
	4.3.2 Kesan Terhadap Fizikal Guru	62
	4.3.3 Pendekatan Pihak Sekolah	67
	4.3.4 Taburan Frekuensi Pengalaman Guru	71
4.4	Kesimpulan	73
BAB 5	KESIMPULAN DAN CADANGAN	
5.1	Pengenalan	75
5.2	Kesimpulan	75
5.3	Implikasi Kajian	76
5.4	Cadangan	77
	RUJUKAN	80
	LAMPIRAN	92
A	Contoh Borang Soal Selidik	
B	Kesahan Penilaian Pakar Terhadap Instrumen	
C	Surat Kebenaran Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM)	
D	Surat Kebenaran Jabatan Pendidikan Negeri Pahang (JPNP)	
E	Surat Kebenaran Fakulti	
F	Output Analisis SPSS	
G	Garis Panduan Tangani Histeria KPM	
H	Keratan akhbar	

SENARAI JADUAL

No. Jadual	Tajuk	
Jadual 3.1	Seksyen Soal Selidik Kesan Kejadian Histeria	41
Jadual 3.2	Agihan Item Soal Selidik	42
Jadual 3.3	Pemarkatan Item	43
Jadual 3.4	Pekali Saiz Cronbach's Alpha (Peraturan Umum)	46
Jadual 3.5	Nilai Pekali Alpha Cronbach Setiap Konstruk	46
Jadual 3.6	Pemilihan Alat Statistik	50
Jadual 4.1	Taburan Frekuensi dan Peratus Profil Sampel	55
Jadual 4.2	Interpretasi Skor Min	56
Jadual 4.3	Analisis Min Kesan Kejadian Histeria Terhadap Psikologi Guru	61
Jadual 4.4	Analisis Min Kesan Kejadian Histeria Terhadap Fizikal Guru	66
Jadual 4.5	Analisis Min Pendekatan Pihak Sekolah Apabila Berlakunya Kejadian Histeria	70
Jadual 4.6	Taburan Frekuensi Pengalaman Guru Mengenai Kejadian Histeria	73

SENARAI RAJAH

No. Rajah	Tajuk	
Rajah 1.1	Kerangka Konsep Kesan Kejadian Histeria Terhadap Guru	11

SENARAI SINGKATAN

DSM	Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders
WHO	World Health Organization
DASS	Depression Anxiety Stress Scales
SOP	Standard Operating Procedure
PdP	Pengajaran dan Pembelajaran
JPNP	Jabatan Pendidikan Negeri Pahang
KPM	Kementerian Pendidikan Malaysia
eRAS	Educational Research Application System
EMIS	Educational Management Information System