

HOUSING DEFECTS IN KUANTAN : A CASE STUDY ON BUYERS'
SATISFACTION OF HOUSING PROJECTS

MOHD FIRDAUS BIN OSMOM

Thesis submitted in fulfillment of the requirements
for the award of the
Bachelor Degree in Civil Engineering

Faculty of Civil Engineering and Earth Resources

UNIVERSITI MALAYSIA PAHANG

DECEMBER 2017

ABSTRAK

Malaysia adalah salah sebuah negara yang pesat membangun dan banyak projek yang sedang dilaksanakan. Industri pembinaan membantu menjana ekonomi negara serta memberi manfaat kepada syarikat pembinaan. Tetapi sesetengah firma atau kontraktor pembinaan bertindak secara tidak profesional dengan melaksanakan projek yang tidak memenuhi piawaian terutamanya dalam pembangunan perumahan. Terdapat banyak kecacatan kepada rumah yang dibeli oleh pembeli rumah terutamanya dari segi bahan dan mutu kerja. Kajian ini dijalankan untuk mengenalpasti dan mengkaji jenis kecacatan bangunan berlaku dalam bangunan. Selain itu, kajian in untuk mengkaji punca kecacatan bangunan berlaku dalam kawasan perumahan dan menganalisis kecacatan bangunan yang berlaku di kawasan kajian kes. Tahap kepuasan penduduk di kawasan perumahan mereka selepas tempoh liabiliti kecacatan juga dianalisis. Kawasan kajian terletak di kawasan Kuantan. Metodologi yang digunakan adalah melalui kajian literatur dan wawancara dengan pemaju dan pembeli rumah. Data dikumpulkan melalui soal selidik yang telah diedarkan kepada pihak yang terlibat dalam industri pembinaan dan pembeli rumah. Jenis dan punca kerosakan bangunan boleh dikenalpasti hasil daripada kaji selidik yang telah dilakukan pada pihak yang terlibat dalam industri pembinaan. Hasilnya juga menunjukkan mutu kerja yang rendah adalah penyumbang utama kepada kualiti pembinaan yang tidak memenuhi piawaian. Untuk meminimumkan masalah, kontraktor perlu menyediakan pekerja dengan pengalaman dan kemahiran yang diperlukan. Hasil dapatan kajian ini boleh digunakan untuk rujukan masa depan.

ABSTRACT

Malaysia is one of the developing countries and many projects are being implemented. The construction industry helps to generate the nation's economy as well as providing benefits to construction companies. But some of the firms acted unprofessionally by involving in projects that do not meet the standard especially in housing development. There are a lot of defects to the houses purchased by house buyers especially in terms of materials and workmanship. This study is conducted to identify and study the types of housing defect occur in housing area. Besides, the purpose of the research is to study the causes of housing defect occur in building and analyze the housing defect occur at case study area. The resident satisfactions level on their housing after defect liability period also being analyzed. The study area is located at Kuantan area. The methodology adopted is through literature review and interview with the developer and house buyers. The data are collected through questionnaires that had been distributed to the parties involved in construction industry and the house buyer in case study area. Types and causes of building defect also can be identified according to survey that has been done to people that involve in construction industry. The results also show the poor workmanship is the major contributor to poor quality of construction. In order to minimize the problem, the contactor has to provide workers with necessary experience and skills. The finding of this study can be used for future references.