

THE STUDY OF DEPENDENCY FACTORS ON FOREIGN WORKER IN
CONSTRUCTION INDUSTRY: CONTRACTOR PERSPECTIVE

NUR HIDAYAH BINTI ALIMAN

Thesis submitted in fulfillment of the requirements
for the award of the
Bachelor Degree in Civil Engineering

Faculty of Civil Engineering and Earth Resources

UNIVERSITI MALAYSIA PAHANG

JUNE 2017

ABSTRAK

Permintaan terhadap tenaga kerja pada masa kini meningkat dengan pesat setiap tahun berikutan globalisasi menjadi perniagaan teras negara, terutamanya dalam sektor pembinaan. Sektor pembinaan menyediakan semua jenis keperluan negara dan Malaysia menjadi sebuah negara yang maju di dunia. Kekurangan tenaga kerja dalam industri pembinaan di Malaysia adalah disebabkan oleh sebab-sebab tertentu seperti kurangnya penyertaan oleh buruh tempatan. Di Malaysia, belia tempatan lebih suka menganggur daripada bekerja dalam industri pembinaan. Terdapat satu isu di mana rakyat mempunyai permintaan mereka sendiri dalam memilih kerja yang mana mereka enggan untuk bekerja sebagai buruh binaan. Tambahan pula, bekerja dalam sektor pembinaan sering didiskriminasikan dengan 4D (kotor, berbahaya, sukar, dan merendahkan martabat). Industri terpaksa bergantung kepada pekerja asing, kebanyakannya dari negara jiran. Oleh itu, sektor pembinaan di Malaysia telah menjadi faktor penarik untuk penghijrahan pekerja asing di negara ini. Walaupun pekerja asing berkhidmat untuk mengatasi kekurangan tenaga kerja dalam pasaran pembinaan Malaysia, terlalu bergantung kepada pekerja asing telah menjadi satu masalah sosial yang serius. Kajian ini dijalankan untuk mengkaji faktor-faktor yang mempengaruhi majikan untuk mengambil pekerja asing berbanding pekerja tempatan dalam industri pembinaan dari sudut pandangan kontraktor. Objektif kajian ini adalah: (a) untuk mengkaji senario semasa yang berkaitan dengan penggajian pekerja asing dalam industri pembinaan; (B) untuk menyiasat dan mengenal pasti faktor-faktor yang mempengaruhi majikan untuk mengambil pekerja asing berbanding pekerja tempatan; dan (c) untuk mengenal pasti faktor yang paling penting yang mempengaruhi majikan untuk mengambil pekerja asing berbanding pekerja tempatan. Bagi mencapai objektif, data dikumpul dengan menggunakan borang soal selidik yang mengandungi pilihan jawapan pendek yang telah ditetapkan melalui jawapan skala likert. Soal selidik telah diedarkan kepada para profesional dalam industri pembinaan yang mempunyai hubungan secara langsung dengan pekerja asing. Hanya responden yang terdiri daripada syarikat-syarikat kontraktor yang berdaftar di bawah CIDB gred G7 telah dipilih untuk kajian ini. Terdapat 32 set soal selidik yang lengkap dan dianalisis melalui temubual berstruktur dan dikira menggunakan kaedah 'Relative Importance Index' (RII). Analisis data menunjukkan bahawa faktor-faktor yang menarik majikan untuk mengambil pekerja asing adalah berdasarkan ekonomi, kemahiran, sosial, sikap, dan persekitaran kerja. Perbandingan keseluruhan mencerminkan bahawa faktor yang paling penting bagi pengambilan pekerja asing berbanding pekerja tempatan adalah disebabkan oleh faktor sosial. Kesimpulannya, kebergantungan kepada pekerja asing perlu dikawal dan dikurangkan bagi mengelakkan sebarang kesan negatif yang mungkin memberi kesan kepada industri pembinaan dan juga negara.

ABSTRACT

Demands on labour force nowadays increased rapidly each year as the globalisation become a national core business, especially in construction sector. Construction sector provides all kind of national needs and Malaysia become a well-developed country in the world. Labour shortage in Malaysian construction industry is due to certain causes such as poor participation by local labour. In Malaysia, local youth would rather be unemployed despite working in the construction industry. There is an issue where the citizens have their own demand on choosing work which they refused to work as a construction labour. Furthermore, work in the construction sector is often stigmatized with 4D (dirty, dangerous, difficult, and demeaning). The industry has been forced to rely on foreign labour, mostly from neighbouring countries. Therefore, Malaysian construction sector has been a pulling factor for foreign labour migration in this country. Though foreign workers served to overcome the labour shortage in the Malaysian construction market, over-dependence on foreign workers have become a serious social problem. This study is conducted to examine the factors that influence the employers to hire foreign workers rather than local workers in the construction industry from the contractor viewpoint. The objectives of the study are: (a) to study the current scenarios related to the employment of foreign workers in the construction industry; (b) to investigate and identify the factors that influences the employers to employ foreign workers rather than local workers; and (c) to identify the most important factor that influence the employers to employ foreign workers rather than local workers. To achieve the objectives, data were collected using questionnaire forms which contain selection of short and predetermined as well as likert scale answers. The questionnaires were delegated to professionals in construction projects who have direct contacts with foreign workers. Only respondents from contractor companies registered under the CIDB grade G7 were chosen for this survey. There were 32 sets of questionnaires completed and analysed through the structured interviews and calculated using Relative Importance Index (RII) method. The data analysis showed that the factors attracting employers to employ foreign workers are based on economy, skill, social, attitude, and working environment factors. Overall comparison reflected that the most significant factor for employing foreign workers as compared to local workers is due to social factor. As a conclusion, the over dependency on foreign workers should be controlled and reduced so as to avoid any negative impacts that might affect the construction industry as well as the country itself.