

KEPUASAN KERJA DALAM KALANGAN PEGAWAI PENGUATKUASA AGAMA NEGERI PAHANG TERHADAP

Abdul Halim bin Abdul Karim¹, Hasmadi bin Hassan²

¹Kolej Universiti Islam Pahang Sultan Ahmad Shah

²Universiti Malaysia Pahang (UMP)

abdhalim@kuipsas.edu.my, hasmadi@ump.edu.my

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk mengkaji kepuasan kerja dalam kalangan anggota pegawai penguatkuasa agama negeri Pahang. Kajian ini juga bermatlamatkan mengenal pasti faktor-faktor yang boleh mempengaruhi tahap kepuasan kerja seseorang pekerja itu. Kajian kuantitatif ini berbentuk tinjauan dengan menggunakan soal selidik sebagai instrumen kajian yang telah diisi oleh 86 orang anggota PPA negeri Pahang. Data yang diperolehi ini kemudian telah diproses dan dianalisis dengan menggunakan format peratusan/frekuensi, min dan sisihan piawai. Dapatan kajian menunjukkan bahawa nilai min yang diperolehi adalah tinggi (M=4.13). Justeru itu, ia menunjukkan bahawa persepsi PPA secara keseluruhan terhadap tahap kepuasan kerja adalah tinggi. Ini menunjukkan bahawa mereka berpuas hati dengan bidang pekerjaan yang diceburi mereka. Namun demikian, implikasi kajian turut menuntut Pihak JAIP perlu terus mengkaji tahap kepuasan kerja PPA dan dapat memikirkan pendekatan dan strategi yang lebih berkesan bagi meningkatkan tahap kepuasan kerja demi melahirkan anggota PPA yang berdedikasi, aktif, produktif dan responsif pada cabaran semasa.

KATA KUNCI

Persepsi, Pegawai Penguatkuasa Agama, kepuasan kerja

RUJUKAN

Abraham H. Maslow,(1970), *Motivation and Personality* (Third Edition), Longman An imprint of Addison Wesley Longman, Inc.

Yusof al-Qaradhawi, (2015), *Halal dan Haram Dalam Islam*, Pustaka Cahaya Kasturi, Nilai, Negeri Sembilan.

Dewan Bahasa dan Pustaka, (2004), *Kamus Dewan Edisi Keempat*, Kuala Lumpur.

Muhammad Syukri Salleh, (1999), *Mengapa Perlu Bekerja?* Dewan Ekonomi, Dewan Bahasa dan Pustaka, Kuala Lumpur.

Ilhaamie Abdul Ghani (2005), *Kepuasan Kerja :Kajian di Kalangan Pensyarah Akademi Pengajian Islam dan fakulti bahasa dan linguistic UM*, Jurnal Syariah, m/s 112-124.