

**ETIKA KERJA ISLAM HUBUNGANNYA  
DENGAN KEMAHIRAN KEPIMPINAN DALAM  
KALANGAN KEPIMPINAN PELAJAR DI  
UNIVERSITI MALAYSIA PAHANG (UMP)**

**QISTINA BALKIS BINTI MOHD YUSOF**

**SARJANA SAINS**

**UNIVERSITI MALAYSIA PAHANG**



### PERAKUAN PENYELIA

Saya dengan ini memperakui bahawa Saya telah menyemak tesis ini dan pendapat saya tesis ini mencakupi dari segi skop dan kualiti untuk penganugerahan Sarjana Sains.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dr. Rashidi bin Abbat', is placed over a horizontal line.

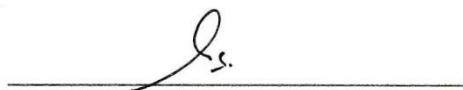
(Tandatangan Penyelia)

Nama	Dr. Rashidi bin Abbat
Jawatan	Pensyarah Kanan Pusat Sains Kemanusiaan
Tarikh	Universiti Malaysia Pahang Lebuhraya Tun Razak, 26300 Gambang, Kuala Lumpur, Malaysia



### **PERAKUAN PELAJAR**

Saya dengan ini mengaku bahawa hasil kerja dalam tesis ini adalah asli kecuali petikan, ekstrak dan rujukan yang telah diakui dengan sewajarnya. Saya juga turut mengakui bahawa tesis ini tidak pernah dihantar atau diserahkan kepada mana-mana peringkat ijazah lain sama ada di Universiti Malaysia Pahang maupun universiti-universiti yang lain.



(Tandatangan Pelajar)

Nama : QISTINA BALKIS BINTI MOHD YUSOF

Nombor ID Pelajar : MBP 16001

Tarikh : 15.01.2024

**ETIKA KERJA ISLAM HUBUNGANNYA DENGAN KEMAHIRAN  
KEPIMPINAN DALAM KALANGAN KEPIMPINAN PELAJAR DI UNIVERSITI  
MALAYSIA PAHANG (UMP).**

**QISTINA BALKIS BINTI MOHD YUSOF**

Tesis ini dikemukakan untuk memenuhi keperluan bagi  
**Sarjana Sains**

Pusat Sains Kemanusiaan  
**UNIVERSITI MALAYSIA PAHANG**

**JANUARI 2021**

## **PENGHARGAAN**

Syukur Alhamdulillah kepada Allah S.W.T. kerana dengan rahmat dan keizinanNya, laporan tesis ini dapat disiapkan dan dihasilkan dalam waktu yang ditetapkan. Pengkaji merakamkan jutaan penghargaan dan terima kasih yang tak terhingga penghujungnya kepada yang berbahagia kepada penyelia utama Dr. Rashidi bin Abbas dari Pusat Bahasa Moden dan Sains Kemanusiaan (PBMSK) di atas segala bimbingan, tunjuk ajar, curahan pengalaman, kemahiran dan pengetahuan minda serta pencernaan minda intelek dalam menyiapkan tesis ini. Di samping itu, terima kasih tidak terhingga kepada yang berbahagia kepada Dr. Mohd Rashid Bin Ab Hamid selaku mentor kerana banyak membantu saya dalam mengenali dan mendekati ilmu statistik. Hanya Allah S.W.T yang membalias jasa dan usaha kalian semua.

Ucapan terima kasih juga diucapkan kepada rakan-rakan dari Universiti Malaysia Pahang (UMP) dan orang perseorangan yang tidak dapat saya sebutkan dalam ruangan terhad ini kerana telah banyak membantu dalam menjayakan tesis ini. Tidak lupa juga kepada pihak Majlis Perwakilan Pelajar (MPP) dan pengurusan Hal Ehwal Pelajar dan Alumni (HEPA), Universiti Malaysia Pahang (UMP) yang telah memberikan kebenaran serta memberi kerjasama dalam mengedarkan borang soal selidik kajian ini.

Ucapan terima kasih juga dihulurkan kepada semua kakitangan Pusat Bahasa Moden dan Sains Kemanusiaan (PBMSK) yang turut memberikan bantuan secara tidak langsung selama pengkaji menjalankan kajian ini. Akhir sekali, saya ucapkan terima kasih kepada keluarga saya yang sentiasa menjadi inspirasi kepada saya untuk bekerja keras dan menguatkan usaha dalam menyiapkan tesis ini. Semoga Allah memberkati segala ilmu yang dicari dari permulaan hingga kajian ini selesai. Amin.

## ABSTRAK

Pemimpin pelajar yang efektif bukan sahaja perlu mempunyai pengetahuan yang tinggi dalam sesuatu bidang malah memerlukan kemahiran dan keperibadian yang berkualiti terutama di universiti. Selaras dengan itu, kepimpinan pelajar ini juga diamanahkan dalam memelihara kepentingan dan kebijakan pelajar, merangka hala tuju fakulti dan universiti serta memastikan apa sahaja keputusan yang diambil memenuhi kehendak dan aspirasi pelajar. Namun, melalui buletin di universiti-universiti tempatan terdapat banyak kenyataan yang meragui dan mempertikaikan kepimpinan pelajar di universiti masing-masing. Isu dan pertikaian yang timbul mengenai etika dan salah laku kepimpinan pelajar ini semakin membimbangkan dan saban tahun semakin meningkat. Justeru, permasalahan ini tidak boleh dipandang ringan kerana ia akan memberikan pengaruh dan contoh yang negatif kepada para pelajar yang lain. Maka, fokus kajian ini adalah untuk mengenalpasti nilai etika kerja Islam yang diperaktikkan oleh kepimpinan pelajar dalam kemahiran kepimpinan, mengukur tahap penguasaan kepimpinan pelajar Universiti Malaysia Pahang (UMP) dalam kemahiran kepimpinan dan mengkaji hubungan yang signifikan antara Etika Kerja Islam dan kemahiran kepimpinan dalam kalangan kepimpinan pelajar di Universiti Malaysia Pahang. Borang soal selidik digunakan sebagai instrumen kajian bagi mendapatkan maklum balas dari 139 orang responden yang terdiri dari kepimpinan pelajar dalam kalangan Majlis Tertinggi Majlis Perwakilan Pelajar (MPP), Kolej serta Kelab di Universiti Malaysia Pahang (UMP), kampus Gambang. Sehubungan dengan itu, pengkaji menggunakan prosedur persampelan kebarangkalian iaitu teknik persampelan secara rawak berkelompok. Dapatan kajian dianalisa menggunakan *Statistical Package for the Social Sciences (SPSS Statistics)* versi 23.0. Kaedah tafsiran skor min dan median digunakan bagi mengukur nilai etika kerja Islam yang diperaktikkan dalam kemahiran kepimpinan, serta tahap penguasaan kemahiran kepimpinan dalam kalangan kepimpinan pelajar UMP. Dalam pada itu, pengkaji juga menggunakan ujian korelasi Spearman Rho untuk menguji hubungan yang signifikan di antara etika kerja Islam dan kemahiran kepimpinan di UMP. Hasil kajian menunjukkan nilai-nilai etika kerja Islam seperti nilai usaha, kerja berpasukan kejujuran dan akauntabiliti ini telah diperaktikkan oleh kepimpinan pelajar di UMP dan berada pada julat skor min 4.28 dan median 4.18 pada tahap tinggi dan positif. Selain itu, hipotesis kajian diterima iaitu terdapat nilai etika kerja Islam yang diperaktikkan oleh kepimpinan pelajar UMP dalam kemahiran kepimpinan. Seterusnya, dapat dilihat bahawa tahap penguasaan kepimpinan pelajar UMP dalam kemahiran kepimpinan dengan nilai min 4.09 dan median 4.00 berada pada tahap yang tinggi dan positif. Oleh yang demikian, hipotesis kajian diterima iaitu tahap penguasaan kepimpinan pelajar UMP dalam kemahiran kepimpinan adalah tinggi. Manakala bagi Ujian Korelasi Spearman Rho pula menunjukkan bahawa terdapat hubungan yang signifikan di antara kemahiran kepimpinan dan etika kerja Islam (nilai  $r = 0.873^{**}$ ,  $P = 0.000$ ). Dalam analisis ini mendapati hipotesis kajian diterima. Oleh itu, berdasarkan kajian ini dapat disimpulkan bahawa kemahiran kepimpinan dan nilai etika kerja Islam perlu diperaktikkan di setiap universiti bagi melahirkan pemimpin pelajar yang efektif dan berjaya selaras dengan meningkatkan mutu kerja dan prestasi dalam kumpulan yang kecil dan organisasi pada masa kini dan masa yang akan datang.

## **ABSTRACT**

Effective student leaders should not only have a high level of knowledge in a given field but also require high-quality skills and personality, especially in universities. Consequently, the student management is also responsible for preserving the interests and well-being of the students, formulating the direction of faculty and university as well as ensuring that any decisions taken meet the needs and aspirations of the students. However, through local university newsletters, there are many statements that question and dispute student leadership in their respective universities. The issues and controversy surrounding the ethics and misconduct of this student leadership are increasing and the year is increasing too. Therefore, this problem cannot be taken lightly, as it will give negative influences and examples to other students. Thus, the objective of this study is to identify Islamic work ethics values practiced by student leadership in leadership skills, measure the level of mastery student leadership in leadership skills, and to test the significant relationship between Islamic work ethics and leadership skills among Universiti Malaysia Pahang (UMP). The questionnaire was used as a research instrument to get feedback from 139 respondents comprising student leadership among the Higher Council of Student Representatives (SRC), Colleges and Clubs at Universiti Malaysia Pahang (UMP), Gambang campus. Besides, the researcher used probability sampling procedures, which were random sampling techniques. The findings of this study were analyzed using Statistical Package for the Social Sciences (SPSS Statistics) version 23.0. Mean and median score interpretation methods were used to assess the Islamic work ethics values practiced by UMP student leadership in leadership skills as well as the level of mastery among UMP students in leadership skills. In this regard, the researcher also used the Spearman Rho correlation test to test the significant relationship between Islamic work ethic and leadership skills at UMP. The results showed that the Islamic work ethic values such as effort, teamwork, honesty, and accountability have been practiced by student leadership at UMP and are within the range of mean 4.28 and median scores 4.18 at high and positive levels. Therefore, the research hypothesis is accepted that there is an Islamic work ethic values practiced by UMP student leadership in leadership skills. Furthermore, it can be seen that the level of mastery among UMP student leadership in leadership skills with a mean range of 4.09 and a median score of 4.00 is high and positive. Also, the study hypothesized that the level of mastery among UMP student leadership in leadership skills is high. Meanwhile, the Spearman Rho Correlation Test showed that there was a significant relationship between leadership skills and Islamic work ethics ( $r = 0.873 **$ ,  $P = 0.000$ ). The analysis found that the study hypothesis was accepted. Therefore, it can be concluded that leadership skills and Islamic work ethic values need to be practiced in every university to produce effective and successful student leaders in line with improving work and performance in small groups and organizations in the present and future.

## **KANDUNGAN**

<b>PENGHARGAAN</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>iii</b>
<b>KANDUNGAN</b>	<b>v</b>
<b>SENARAI JADUAL</b>	<b>x</b>
<b>SENARAI ILUSTRASI</b>	<b>xii</b>
<b>SENARAI SINGKATAN</b>	<b>xiii</b>
<b>SENARAI LAMPIRAN</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Pengenalan	1
1.2 Latar Belakang Kajian	2
1.3 Pernyataan Masalah	4
1.4 Objektif Kajian	7
1.5 Persoalan Kajian	7
1.6 Hipotesis Kajian	7
1.7 Limitasi Kajian	8
1.8 Kepentingan Kajian	9
1.9 Definisi Istilah	10
1.9.1 Etika Kerja Islam	10
1.9.2 Hubungan	10
1.9.3 Kemahiran Kepimpinan	11
1.9.4 Kepimpinan Pelajar	11
1.10 Kesimpulan	11

<b>BAB 2 SOROTAN KAJIAN</b>	<b>12</b>
2.1 Pengenalan	12
2.2 Kerangka Teori	12
2.3 Kerangka Konsep Kajian	15
2.4 Etika Kerja Islam	16
2.4.1 Dimensi Etika Kerja Islam	18
2.5 Definisi Kemahiran Kepimpinan	29
2.6 Komponen Kepimpinan Kemahiran Insaniah	31
2.6.1 Kolaborasi/ Kerja Berpasukan	32
2.6.2 Kemahiran Berkomunikasi	33
2.6.3 Kemahiran Inisiatif	34
2.6.4 Kemahiran Memimpin	35
2.6.5 Kejurulatihan	36
2.6.6 Penguasaan Kendiri/ Efikasi kendiri	37
2.6.7 Perancangan dan Pengelolaan	38
2.6.8 Kemahiran Persembahan	39
2.7 Modul Kemahiran Kepimpinan	41
2.7.1 Modul Kemahiran Somerset (2001)	41
2.7.2 Modul Kemahiran Cole (1999)	44
2.8 Elemen Kemahiran Kepimpinan Kemahiran Insaniah yang Perlu Dikuasai Pelajar IPT di Malaysia	46
2.9 Kesan Pelaksanaan Etika Kerja Islam dalam Kemahiran Kepimpinan	48
2.10 Kajian-Kajian Lepas yang Berkaitan	49
2.11 Kesimpulan	54
<b>BAB 3 KAEDAH KAJIAN/ METODOLOGI</b>	<b>54</b>

3.1	Pengenalan	55
3.2	Reka Bentuk Kajian	55
3.3	Persampelan	54
3.4	Instrumen Kajian	56
3.4.1	Soal Selidik Pelajar	56
3.4.2	Skala dan Tafsiran Skor Min dan Median	57
3.4.3	Korelasi Spearman	61
3.5	Pengesahan Instrumen Kajian	61
3.6	Kebolehpercayaan Instrumen Kajian	63
3.7	Kaedah Pengumpulan Data	64
3.8	Kaedah Analisis Data	64
3.9	Kerangka Operasi	64
3.10	Kajian Rintis	65
3.11	Ujian Normaliti Bagi Taburan data	66
3.12	Kesimpulan	67
<b>BAB 4 DAPATAN KAJIAN DAN PERBINCANGAN</b>		<b>68</b>
4.1	Pengenalan	68
4.2	Profil Sampel Kajian	68
4.3	Penelitian Pencilan	73
4.4	Ujian Normaliti dan Data Terpencil	77
4.5	Komen keseluruhan Panel Penilai Instrumen	78
4.6	Keputusan Pencapaian Kesahan Kandungan	79
4.7	Keputusan Ujian Kebolehpercayaan	81
4.8	Analisis Data Deskriptif	81
4.9	Analisis Persoalan Kajian	82

4.9.1	Apakah nilai etika kerja Islam yang diperlakukan oleh kepimpinan pelajar Universiti Malaysia Pahang (UMP) dalam kemahiran kepimpinan?	82
4.9.2	Apakah tahap penguasaan kepimpinan pelajar Universiti Malaysia Pahang (UMP) dalam kemahiran kepimpinan?	86
4.9.3	Bagaimanakah tahap hubungan antara Etika Kerja Islam dan kemahiran kepimpinan dalam kalangan kepimpinan pelajar di Universiti Malaysia Pahang?	94
4.10	Kesimpulan	95
<b>BAB 5 PERBINCANGAN, RUMUSAN DAN CADANGAN</b>		<b>97</b>
5.1	Pengenalan	97
5.2	Ringkasan kajian	97
5.3	Perbincangan Hasil Kajian	99
5.3.1	Perbincangan Demografi	99
5.3.2	Rumusan Persoalan Kajian 1: Apakah nilai etika kerja Islam yang diperlakukan oleh kepimpinan pelajar Universiti Malaysia Pahang (UMP) dalam kemahiran kepimpinan?	103
5.3.3	Rumusan Persoalan Kajian 2: Apakah tahap penguasaan kepimpinan pelajar Universiti Malaysia Pahang (UMP) dalam kemahiran kepimpinan?	107
5.3.4	Rumusan Persoalan Kajian 3: Bagaimanakah tahap hubungan antara etika kerja Islam dan kemahiran kepimpinan dalam kalangan kepimpinan pelajar di Universiti Malaysia Pahang?	116
5.4	Impak dan Sumbangan Kajian	117
5.5	Cadangan dan Tindakan Penambahbaikan	118
5.5.1	Cadangan kepada Universiti	118
5.5.2	Cadangan untuk Kajian Selanjutnya	118
5.6	Penutup	119

<b>RUJUKAN</b>	<b>119</b>
<b>LAMPIRAN A (BORANG SOAL SELIDIK)</b>	<b>135</b>
<b>LAMPIRAN B (SURAT PERMOHONAN MENJALANKAN KAJIAN)</b>	<b>145</b>
<b>LAMPIRAN C (BORANG KESAHAN MUKA)</b>	<b>147</b>
<b>LAMPIRAN D (OUTPUT KAJIAN SEBENAR)</b>	<b>160</b>

## RUJUKAN

- Ab Hamid, R. A. (2017). *Data Collection and Analysis (Technology)*. Kuantan: Universiti Malaysia Pahang.
- Ab. Manan S. K., & Kamaluddin, N. (2010). The Underlying Contracts of Islamic Banking (IB) Products and Some Related Issues In The Current Practice. *Malaysian Accounting Review*, 9, 99-144.
- Ab. Manan, S.K., Kamaluddin, N. & Salin, A.S.A.P. (2015). Islamic Work Ethics (IWE Practice among Employees of Banking Sector. *Middle-East Journal of Scientific Research*. 23(05): 924-931.
- Abas, M. (2005). Pembangunan Kepimpinan Dalam Organisasi. *Jurnal Pengurusan Awam*, 4(1), 1–10.
- Abbas, A., & Kowang, T. O. (2020). Impact of Ethical Leadership and Islamic Work Ethics on Employee Commitment and Job Satisfaction. *Journal of Research in Psychology*, 2(2), 47-58.
- Abbas, I. M. (1857). Management Skills – Tools for Leadership Imperatives in Democracy. *European Scientific Journal*, 8(16), 114–129.
- Abbas, R. (2013). Pembangunan Akhlak dalam Kalangan Pelajar Institusi Pengajian Tinggi Awam di Malaysia Menerusi Penerapan Kemahiran Insaniah. Phd. Universiti Malaya.
- Abbasi, A. S., & Rana, A. H. (2012). Impact Of Islamic Work Ethics, Reward System And Organizational Environment On Citizenship Behavior Of Employees. *Science International-Lahore*, 24(4), 513-519.
- Abd. Rahman, H., Nik Mahmood N.H., Omar, R. Abdul Patah, S., Shaari, R. & Mohd Arif, L.S. (2004). Kajian Kesedaran Mahasiswa Terhadap Peranan dan Tanggungjawab Majlis Perwakilan Pelajar (MPP) sebagai Wakil Pelajar Di Universiti Teknologi Malaysia, Skudai.
- Abdul Ghafar, M.N. (2001). *Penyelidikan Pendidikan*. Skudai: Universiti Teknologi Malaysia.
- Abdul, M., Ghoffar E., M, Muthi A., & Al-Atsari A. I. (2004). *Lubaabut Tafsir min Ibnu Katsiir*. Bogor: Pustaka Imam Asy-Syafi'i.
- Abdullah, I., Wan Khairul Aiman, W. M., & Salman, L. (2018). Pengaruh kepimpinan Pelajar Universiti Awam Terhadap Pendidikan Pendemokrasian Di Malaysia. In Prosiding Seminar Kebangsaan Majlis Dekan Pendidikan Universiti Awam 2018. eISBN978-02231-03-05 (2018).
- Abdullahi Hashi, A. (2011). Islamic Ethics: An Outline of Its Principles and Scope. *Revelation and Science*, 1(03).

- Abdurrahman, S. A. (2005). *Fiqh Pekerja* (translated by Achmad Sunarto). Indonesia: Pustaka Anisah.
- Adair, J. (2007). *Membina Kemahiran Kepimpinan*. USA: Kogan Page Limited Printed.
- Adam, Z., & Kassim, F. (2008). Kemahiran Kerja Berpasukan: Etika dalam Pekerjaan Dari Perspektif Islam. In Seminar Kemahiran Kebangsaan Kemahiran Insaniah Dan Kesejahteraan Sosial (pp. 18-19).
- Adler, N. (2004). *Shaping history: Global leadership in the twenty-first century*. International human resource management: A critical text, 281-297.
- Afifuddin, H. B., & Siti-Nabiha, A. K. (2010). Towards Good Accountability: The Role of Accounting in Islamic Religious Organisations. *World Academy of Science, Engineering and Technology*, 66(6), 1133-1139.
- Aguilar, F. J. (2001). *Managing corporate ethics: Learning from America's Ethical Companies How to Supercharge Business Performance*. United States: Diane Publishing Company.
- Ahmad S. & Owoyemi M.Y. (2012). The Concept of Islamic Work Ethic: An Analysis of Some Salient Points in the Prophetic Tradition. *International Journal of Business and Social Science*. 03(20):116-123.
- Ahmad, J., Zainuddin, A, Abdullah, A. A, Jailani, O., & Mohaiyuddin, N. (2012). Membangunkan Kepimpinan Pengawas Sekolah Menengah Melalui Pendekatan Modul Latihan. In: Seminar Kebangsaan Majlis Dekan Pendidikan IPTA 2012, 7-9 Okt. 2012, The Zon Regency by the Sea, Johor Bahru. (pp. 1-14).
- Al Habshi, S. O. & Ghazali, A. (1994). *Islamic Values and Management*. Kuala Lumpur: Institute of Islamic Understanding (IKIM).
- Alabed, M. Exploring the Islamic principles on leadership. Master Degree. Chalmers University of Technology.
- Alghamdi, A. H. (2018). The Impact of a Leadership Development Program on Saudi University Students' Perception of Leadership Skills. *Journal of Education and Learning*, 12(2), 253-261.
- Alhabshi, S. O., Ibrahim, H., & Hassan, N. (1998). *Islamic Management for Excellence: Revitalizing People for the Future*. Institut Perkembangan Minda, Kuala Lumpur.
- Ali A.J. (1988). Scaling an Islamic Work Ethics. *Journal of Social Psychology*. 128 (5):575-583.
- Ali, A. J. (2010). Islamic challenges to HR in modern organizations. *Personnel Review*, 39(6), 692-711.

- Ali, A.J. & Al-Owaihan, A. (2008). Islamic Work Ethic: A Critical Review. *Cross Cultural Management: An International Journal*. 15(01): 5-19.
- Amin, S. & Siregar, F.M. (2015). Pemimpin dan Kepimpinan dalam Al-Qur'an. *Jurnal Studi Al-Qur'an*, 01:27-40.
- Amran, A. N. (2017, November 11) Mahasiswa ‘Minat’ Rasuah?, *MyMetro*. Diambil dari <https://www.hmetro.com.my>.
- Antonakis J. & Day, D. V. (2017). *The Nature of Leadership* (3<sup>rd</sup> Ed.). California: Sage Publications Inc.
- Arifin, M. A. M., & Ahmad, A. H. (2017). Kepentingan budaya integriti dan etika kerja dalam organisasi di Malaysia: Suatu tinjauan umum. *Geografia-Malaysian Journal of Society and Space*, 12(9).
- Ariratana W., Sirisookslip S. & Tang K. N. (2015). Development of Leadership Soft Skills among Educational Administrators. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 186 (2015) 331-336.
- Arman, H., Sharifah Nur Syakirah, S. H., Ridzuan, M., Azizan, M. I., Nur Syairah, A., & Wan Sabri, W. H. (2020). “Uncover” The Influence of Islamic Work Ethics on Employees’ Organizational Commitment. Proceedings of the International Conference on Accounting Studies (ICAS) 2015.
- Arnold, J. (2013). *Coaching Skills for Leaders in the Workplace: How to Motivate and Get the Best from Your Staff*. United States: How to Books.
- Aronson, E. (2001). Integrating Leadership Styles and Ethical Perspectives. *Canadian Journal of Administrative Sciences/Revue Canadienne des Sciences de l'Administration*, 18(4), 244-256.
- Aryadoust, V. (2015). Self-and Peer Assessments of Oral Presentations by First-Year University Students. *Educational Assessment*, 20(3), 199-225.
- Association of MBAs (AMBAs), MBA Accrediation Criteria and MBM Accreditation Criteria.
- Baharom, M., Mohamad Johdi, S., & Che Noraini, H. (2009). Kepimpinan Pendidikan Berkesan. Seminar Kepengetuaan Kebangsaan Ke-VI- Halatuju Kepemimpinan Sekolah Untuk Penambahbaikan Yang Mapan, (2004), 1–19.
- Bakar A.R. & Mohamed, S. (2004). Perceived Leadership Characteristic of Students Majorong in Education at Universiti Putra Malaysia. *Pertanika J. Soc. Sci. & Human.* 12(01): 45-52.
- Bandura, A. (1977). Self-efficacy: Toward a Unifying Theory of Behavioral Change. *Psychological review*, 84(2), 191.

- Barrett, D. (2006). *Leadership Communication: A Communication Approach for Senior-Level Managers*. Texas: Rice University.
- Bartz, D. E. (2017). Communication, Feedback, and Coaching Skills for Managers to Use with Staff Members During the Performance appraisal process. *International Journal of Business and Social Science*, 8(6), 1-5.
- Bass, B. M., & Stogdill, R. M. (1990). *Bass & Stogdill's Handbook Of Leadership: Theory, Research, And Managerial Applications*. New York: The Free Press.
- Beekun, R. I., & Abd, Z. (1998). *Etika Perniagaan Islam*. The International Institute of Islamic Thought, Malaysia dan Thinker's Library.
- Bennis, W., & Nanus, B. (1985). *The Strategies for Taking Charge. Leaders*. New York: Harper. Row.
- Berg, M. E., & Karlsen, J. T. (2016). A study of coaching leadership style practice in projects. *Management Research Review*. Vol. 39 No. 9, pp. 1122-1142.
- Betz, N. E., & Hackett, G. (1986). Applications of Self-Efficacy Theory to Understanding Career Choice Behavior. *Journal of social and clinical psychology*, 4(3), 279-289.
- Blanchard, M. H., Miller, L., Zigarmi, D., & Houson, D. (2017). Coaching skills: The Missing Link for Lead.
- Bobbio, A. N. D. R. E. A., & Manganelli, A. M. (2009). Leadership Self-Efficacy Scale: A New Multidimensional Instrument. TPM-Testing, Psychometrics, *Methodology in Applied Psychology*, 16(1), 3-24.
- Bokhari, M., Yahya, A., Rajikon, M. A. N., Hassan, S. N. S., & Pilus, A. M. (2011). Keberkesanan Kursus Kokurikulum Berkredit Dalam Memperkasakan Kemahiran Insaniah Dalam Kalangan Pelajar Institusi Pengajian Tinggi. *Journal of Human Capital Development (JHCD)*, 4(1), 109-123.
- Brown, M. E., Treviño, L. K., & Harrison, D. A. (2005). Ethical Leadership: A Social Learning Perspective For Construct Development And Testing. *Organizational behavior and human decision processes*, 97(2), 117-134.
- Bunker, K., & Wakefield, M. (2004). In search of authenticity: Now more than ever, soft skills are needed. *Leadership in Action: A Publication of the Center for Creative Leadership and Jossey-Bass*, 24(1), 17-21.
- Burke, R. J., & Cooper, C. L. (Eds.). (2013). *Voice and whistleblowing in organizations: Overcoming fear, fostering courage and unleashing candour*. Cheltenham: Edward Elgar Publishing.

- Chachama T. 2010. A Study of School Administrator's Management Skill Based on Teacher's Viewpoint, Under Primary Schools, Makam District, Rayong Province. Master Degree. Thesis. Kasetsat University.
- Chang, P. K., Ahmad, F., & Kho, S. N. (2012). Correlating Graduate Marketability Dimensions with the Measurements of University-Student Relationship. *Asian Social Science Journal*, 08(06).
- Chartered Institute of Personnel Development. (2004). New CIPD Evidence Proves Front Line Leaders Make the Difference between Low-performing and High-performing firms. *Management Services*, 48(3), 6.
- Chek Mat. (2003). *Kemahiran Memimpin*. Kuala Lumpur: Utusan Publications and Distributors.
- Chemers, M. M., Watson, C. B., & May, S. T. (2000). Dispositional Affect and Leadership Effectiveness: a Comparison of Self-Esteem, Optimism, and Efficacy. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 26(3), 267-277.
- Chen, D. Q., Preston, D. S., & Xia, W. (2010). Antecedents and effects of CIO supply-side and demand-side leadership: A staged maturity model. *Journal of Management Information Systems*, 27(1), 231-272.
- Cheng, B. S., Chou, L. F., Wu, T. Y., Huang, M. P., & Farh, J. L. (2004). Paternalistic Leadership and Subordinate Responses: Establishing a Leadership Model in Chinese Organizations. *Asian Journal of Social Psychology*, 7(1), 89-117.
- Cheng, B. S., Shieh, P. Y., & Chou, L. F. (2002). The Principal's Leadership, Leader-Member Exchange Quality, and The Teacher's Extra-Role Behaviour: The Effects of Transformational and Paternalistic Leadership. *Indigenous Psychological Research in Chinese Societies*, 17(105161), 1983.
- Chua, Y.P. (2006). *Kaedah Penyelidikan Buku 1*. Malaysia: Mc Graw Hill (Malaysia) Sdn Bhd.
- Cole, M. A. (1999). Become the Leader Followers Want to Follow. *Supervision* 60(12):9-10
- Crosbie, R. (2005). Learning the Soft Skills of Leadership. *Industrial and commercial training*, 37(1): 45-51.
- Davies, S., Darling-Hammond, L., LaPointe, M., & Meyerson, D. (2005). Developing Successful Principals. Stanford Educational Leadership Institute, California.
- Dazali, N. S. M., & Awang, M. I. (2016). Tahap Kemahiran Komunikasi dalam Kalangan Pelajar Sarjana Muda Pendidikan IPTA di Utara Semenanjung Malaysia. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*, 4(2), 44-56.

- Dewi, F. I., Anwar, F., & Amalia, L. (2009). Persepsi Terhadap Konsumsi Kopi dan Teh Mahasiswa TPB-IPB Tahun Ajaran 2007-2008. *Jurnal Gizi dan Pangan*, 4(1), 20-28.
- Dora, M. T., Kudus, N., Hassan, M. A., & Ali, R. (2008). *Kemahiran Insaniah: 7 Kompetensi Unggul Mahasiswa*. Universiti Teknikal Malaysia Melaka: Melaka.
- Dukerich, J. M., Nichols, M. L., Elm, D. R., & Vollrath, D. A. (1990). Moral Reasoning in Groups: Leaders Make A Difference. *Human relations*, 43(5), 473-493.
- Ebrahim, A. (2005). Accountability myopia: Losing Sight of Organizational Learning. *Nonprofit and voluntary sector quarterly*, 34(1), 56-87.
- Eden, D., & Zuk, Y. (1995). Seasickness as A Self-Fulfilling Prophecy: Raising Self-Efficacy to Boost Performance at Sea. *Journal of Applied Psychology*, 80(5), 628.
- Eliadis, A. (2016). Coaching as a Leadership Style: The Perceived Benefits of a Leader Adopting a Coach Approach Leadership Style. Thesis. Phd. University of Texas.
- Esa, A., & Abdul Manap, S.K. (2012). Pembangunan Kemahiran Kepimpinan Menerusi Kadet Remaja Sekolah (KRS) dalam Kalangan Pelajar Sekolah Menengah Teknik. *Jurnal Personalia Pelajar* 15, 45–50.
- Esa, A., Khalid, K., Warman, S., & Ali, A. I. (2014). Penerapan dan Kesedaran Kemahiran Kepimpinan menerusi Kokurikulum Silat dalam Kalangan Pelajar UTHM. Prosiding Persidangan Kebangsaan Pembangunan Holistik Pelajar (NAHSDEC) 2014.
- Esam, N. M., Said, M. N. H. M., & Ali, M. F. (2007). Tahap Kesediaan Kemahiran Generik Pelajar Tahun Akhir Yang Mengambil Mata Pelajaran Fizik Di Fakulti Pendidikan UTM, Skudai. Kertas kerja yang dibentangkan di Persidangan Pengajaran dan Pembelajaran di Peringkat Pengajian Tinggi.
- Fay, D., & Frese, M. (2001). The Concept of Personal Initiative: An Overview of Validity Studies. *Human Performance*, 14(1), 97-124.
- Friedman, K. (2011). You're on! How strong communication skills help leaders succeed. *Business Strategy Series*, 12(6), 308-314.
- Gallie, D., Zhou, Y., Falstead, A., & Green, F. (2012) Teamwork, Skill Development and Employee Welfare. *British Journal of Industrial Relations*. 06(09): 78-88.
- Gosling, J., & Mintzberg, H. (2003). The five minds of a manager. Harvard business review, 81(11), 54-63.
- Grant, A. M. (2007). Enhancing Coaching Skills and Emotional Intelligence through Training. *Industrial and Commercial Training*, 39(5), 257-266.

Grant-Smith, D., Cathcart, A., & Williams, P. (2016). Enhancing management students' professional presentation skills through self and peer assessment: Calibrating judgement using the 3D presentation framework.

Gulick, L. (1937). Notes on the Theory of Organization. *Classics of organization theory*, 3(1937), 87-95.

Hamzah, M. S. G., Paim, L., Haron, S. A., & Abdullah, M. F. N. L. (2013). *Buku Panduan Pembinaan Instrumen “Anda dan Kepenggunaan”*. Batu Caves: Emeritus.

Hanapi, Z., Kamis, A., Kiong, T. T., & Hanapi, M. H. (2017). Jurang Integrasi Kemahiran Employabiliti di Malaysia: Satu Kajian Empirikal Graduan Kejuruteraan Kolej Komuniti (Integrated Employability Skills Gaps in Malaysia: An Empirical Study of Community College Graduates). *Geografia-Malaysian Journal of Society and Space*, 12(3).

Hanum, H. (2008). Kemahiran Insaniah Dan Kepentingan Penerapannya Dalam Program Baktiswara Perdana UniMAP.

Hao, M. J., & Yazdanifard, R. (2015). How Effective Leadership Can Facilitate Change In Organizations Through Improvement And Innovation. *Global Journal Of Management And Business Research*. 15(19).

Harper, S. (2012). The Leader Coach: A Model of Multi-style Leadership. *Journal of Practical Consulting*, 4(1), 22-31.

Harris, P. R., & Harris, K. G. (1996). Managing Effectively through Teams. *Team Performance Management: An International Journal*, 2(3), 23-36.

Hassan, J., & Safar, S. A. (2010). Pembinaan Kecemerlangan Diri Pimpinan Pelajar Menerusi Penglibatan Dalam Aktiviti Kokurikulum Di Universiti Teknologi Malaysia, Skudai. Retrieved from [http://eprints.utm.my/10788/1/Pembinaan\\_Kecemerlangan\\_Diri\\_Pimpinan\\_Pelajar\\_Menerusi\\_Penglibatan\\_Dalam\\_Aktiviti\\_Kokurikulum\\_Di\\_Universiti\\_Teknologi\\_Malaysia.pdf](http://eprints.utm.my/10788/1/Pembinaan_Kecemerlangan_Diri_Pimpinan_Pelajar_Menerusi_Penglibatan_Dalam_Aktiviti_Kokurikulum_Di_Universiti_Teknologi_Malaysia.pdf).

Hassan, Z., Rahman, M. A. B. A., Ghafar, M. N. B. A., & Zakaria, K. (2007). Penerapan Kemahiran Generik dalam Pengajaran Kejuruteraan di Sekolah Menengah Teknik di Terengganu. Tersedia [online] juga dalam [http://eprints.utm.my/1496/1/kertas\\_kerja\\_generik.pdf](http://eprints.utm.my/1496/1/kertas_kerja_generik.pdf) [dilayari di Batu Pahat, Johor, Malaysia: 15hb Januari 2013].

Hassan, Z., Silong, A. D., & Muslim, N. (2009). Kepimpinan beretika dan kecemerlangan organisasi dalam perkhidmatan awam. *Malim*, 10, 39-52.

Hawkins, P. (2012). *Creating a coaching culture: Developing a coaching strategy for your organization*. McGraw-Hill Education (UK).

Hersey, P., & Blanchard, K. H. (1988). *Management of Organizational Behavior Utilizing Human Resource*. (5th ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.

- Hogan, R., & Kaiser, R. B. (2005). *What We Know About Leadership*. Review of general psychology, 9(2), 169-180.
- Hoyt, C. L. (2005). The Role of Leadership Efficacy and Stereotype Activation In Women's Identification with Leadership. *Journal of Leadership & Organizational Studies*, 11(4), 2-14.
- Hussain, A. A. (2010). *YB Oh Yb! Antara Peranan dan Tanggungjawab*. Kuala Lumpur: Utusan Publications and Distributors.
- Hussain, M. Y., Rasul, M. S., Mustapha, R., Malik, S. A., & Rauf, R. A. A. (2013). Tahap Kemahiran Employability Pelajar Kejuruteraan Dari Perspektif Majikan. *Sains Humanika*, 62(1).
- Ibrahim, A., & Kamri, N. A. (2013). Measuring the Islamic Work Ethics: An Alternative Approach. *Islamic Perspective on Management: Contemporary Issue*, Kuala Lumpur: YaPEIM Management Academy, 135-16.
- Ibrahim, S. 2012. Tahap Kefahaman dan Amalan Terhadap Kefarduan Menutup Aurat di
- Idid, A. (1993). *Kaedah Penyelidikan Komunikasi Dan Sains Sosial*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Idris, M., Zakaria, W. F. A. W., Long, A. S., & Salleh, N. (2019). Kualiti Kerja dalam Organisasi: Tinjauan dari Perspektif Pengurusan Islam. *International Journal of Islamic Thought*, 15, 60-70.
- Idris, M., Zakaria, W. F. A. W., Long, A. S., & Salleh, N. (2019). Kualiti Kerja Menurut Perspektif Islam. In Proceeding 3<sup>rd</sup> International Seminar on Islamic Thought. ISBN 978-967-0913-95-7.
- Ishak, R. B., Ghani, M. F. B. A., & Siraj, S. (2017). Amalan Pembelajaran Dalam Kalangan Guru Sekolah Berprestasi Tinggi. JuKu: *Jurnal Kurikulum & Pengajaran Asia Pasifik*, 1(2), 52-60.
- Ismail, M. H. (2012). Kajian Mengenai Kebolehpasaran Siswazah di Malaysia: Tinjauan dari Perspektif Majikan. Prosiding PERKEM VII, Jilid 2 2012.
- Ismail, S. (2009). Pembentukan organisasi cemerlang: Pandangan Islam dalam melantik pemimpin. *Jurnal Usuluddin*, 29, 207-220.
- Izzuan, M., Ishar, M., & Jabor, M. K. (2016). Pembentukan Kemahiran Kepimpinan Guru Pelatih Melalui Latihan Mengajar Abstrak Developing Leadership Skills of Teacher Trainer through Teaching Practice Abstract Pengenalan, 1(1), 99–110.
- Jackson, S. L. (2006). *Research Methods and Statistics: A Critical Thinking Approach* (2<sup>nd</sup> E.). Belmont, CA: Thomson Wadsworth.

- Jalil, M. H., & Kadir, F. A. A. (2013). Kepentingan Kesihatan Diri Dalam Pembangunan Insan: Analisis Karya Falsafah Hamka. *Jurnal Hadhari*, 5(2), 53-66.
- Johansson, C., D. Miller, V., & Hamrin, S. (2014). Conceptualizing Communicative Leadership: A Framework for Analysing and Developing Leaders' Communication Competence. *Corporate Communications: An International Journal*, 19(2), 147-165.
- Joiner. (1994). *Fourth Generation Management*. New York: McGraw-Hill.
- Kamaluddin N. & Ab. Manan S. K. (2010). The Conceptual Framework of Islamic Work Ethic (IWE). *Malaysian Accounting Review*. 09(20):57-70.
- Kamus Dewan. (2007). Edisi Keempat, Kuala Lumpur: Dewan Bahasa Dan Pustaka, C. ke-2, h.123.
- Kanungo, R. N. (2001). Ethical Values of Transactional and Transformational Leaders. *Canadian Journal of Administrative Sciences/Revue Canadienne des Sciences de l'Administration*, 18(4), 257-265.
- Kanungo, R. N., & Mendonca, M. (1996). *Ethical Dimensions Of Leadership* (Vol. 3). New York: Sage Publications Inc.
- Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia. (2007). *Modul Pembangunan Kemahiran Kependidikan dan Keislaman*, 4(2), 233-245.
- Khadis, N.F, & Hassan, M.M. (2018). Ciri-Ciri, Faktor dan cabaran Kepimpinan Pelajar Wanita di Universiti Putra Malaysia.
- Konting, M.M. (2005). *Kaedah Penyelidikan Pendidikan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Kouzes, J. M., & Posner, B. Z. (2006). *The Leadership Challenge* (Vol. 3). Selangor: John Wiley & Sons.
- Krejcie, R.V. & Morgan, D.W. (1970). *Handbook in Research and Evaluation: A Collection of Principles, Methods and Strategies Useful in the Planning Design and Behavioral Science*. (2<sup>nd</sup> Ed.). San Diego, California: Edits Publisher.
- Lambert, L. (2003). Leadership redefined: An evocative context for teacher leadership. *School leadership & management*, 23(4), 421-430.
- Lucas, B. (2001). *Creative Teaching, Teaching Creativity and Creative Learning*. *Creativity in education*, 35-44.
- Luoma, S. (2004). Assessing speaking. Ernst Klett Sprachen.
- Luthy, M. R., & Deck, A. B. (2007). Improving presentation skills among business Students. *ASBBS E-Journal*, 3(1), 67-71.

- Machida, M., & Schaubroeck, J. (2011). The Role of Self-Efficacy Beliefs in Leader Development. *Journal of Leadership & Organizational Studies*, 18(4), 459-468.
- Male, T. (2006). *Being an Effective Head Teacher*. London: Paul Chapman Publishing.
- Mann, R. D. (1959). A Review of The Relationships Between Personality and Performance in Small Groups. *Psychological bulletin*, 56(4), 241.
- Mansor, R., Izham, M., & Hamzah, M. (2016). Kepimpinan Berkualiti: Perspektif mengenai Kompetensi yang Diperlukan untuk Memimpin dengan Berkesan, 45(2015), 143–154.
- Marcic, D. (1997). *Managing with The Wisdom of Love: Uncovering Virtue in People and Organizations*. San Fransisco: Jossey-Bass.
- Marcketti, S.B., & Kadolph, S.J. (2010). Empowering Student Leadership Beliefs: An Exploratory Study. *International Journal of Teaching and Learning in Higher Education*, 2(22), 131-139.
- Marzuki, N., Yahaya, M. N. Y., Ismail, S. A., & Bakar, M. R. A. (2017). Islamic Work Ethics is the Basis of Human Management. *International Journal of Business and Social Science*, 8(10).
- Mastor, K. A. & Kasan, H. (2008). Penghayatan Agama dan Kepimpinan Pelajar. Persidangan Pembangunan Pelajar Peringkat Kebangsaan 2008, Universiti Teknologi Malaysia, 22-23 Oktober 2008.
- Mat, H. W., Amira, F., & Subari, K. (2004). Hubungan Di Antara Kecerdasan Emosi Dengan kepimpinan Bakal Guru Di Kalangan Pelajar Perdana tahun Empat Ptv Utm (Doctoral dissertation, Universiti Teknologi Malaysia).
- Maurer, T. J. (2001). Career-Relevant Learning and Development, Worker Age, and Beliefs about Self-Efficacy for Development. *Journal of Management*, 27(2), 123-140.
- McMillan, J. H., & Schumacher, S. (1984). *Research in Education: A Conceptual Introduction*. United States: Little, Brown.
- Media Terjah, 2015. Ahli #Challenger Pernah Terlibat Kecurangan Akademik Ada Hati Nak PM@ Najib Razak Letak Jawatan!!.. [http://mediaterjah.com/2016/03/ahli-challenger-pernah-terlibat-kecurangan-akademik-ada-hati-nak-pm\\_najibrazak-letak-jawatanpuih](http://mediaterjah.com/2016/03/ahli-challenger-pernah-terlibat-kecurangan-akademik-ada-hati-nak-pm_najibrazak-letak-jawatanpuih). (16 Disember 2020).
- Melaka, UTeM. (2011, October 16). Notis Amaran Melanggar Prosedur Penyerahan Memorandum Kolej Kediaman UTeM Kepada Y. A. B Timbalan Perdana Menteri Malaysia [Letter to Majlis Perwakilan Pelajar]. Hang Tuah Jaya, Durian Tunggal, Melaka.

- Midvoices. 2011. Halau Pelajar UiTM; MPP Enggan Mohon Maaf.  
<http://midvoices.blogspot.com/2013/08/halau-pelajar-keluar-uitm-mpp-enggan.html>. (16 Disember 2020).
- Mihelic, K. K., Lipicnik, B., & Tekavcic, M. (2010). Ethical leadership. *International Journal of Management & Information Systems (Online)*, 14(5).
- Mohamed H. A. B., Ab. Ghani A. M. & Basir S. A. (2015). Nilai-Nilai Sistem Pengurusan Kualiti Islam Berasaskan Al-Quran dan Integrasi Ilmu Saintifik. *Jurnal Syariah* 23(01) 25-52.
- Mohamed Noh, M. M., Basir S. A., & Wan Hussin W. N. (2014). Strategi dan Faktor Mempengaruhi Pelaksanaan Etika Kerja Islam (EKI): Kajian Kes di JCorp. *Gjat*, ISSN
- Mohamed Noh, M. M., Basir S. A., Taib L., & Amadun M. (2015). Kajian Kes Pelaksanaan Etika Kerja Islam (EKI) di Johor Corporation (JCorp): Tumpuan kepada Pelaksanaan dan Faedahnya. *Jurnal Pengurusan* 45. ISSN 0127-2713 Scopus, Cabell and MyCiteIndexes.
- Mohamed, S., Aziz, A., & Zin, M. (2011). Pembangunan Etika dan Moral Dalam Kursus- kursus yang Ditawarkan di Universiti Teknikal Malaysia Melaka (UTeM), 4(1), 141–156.
- Mohd Jomuin, N. 2013. Etika dan Moral Profesional dalam Kalangan Pelajar Sarjana yang Telah Menjalani Program Latihan Mengajar. Sarjana. Thesis. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.
- Mohd Noor, U., 2018. AL-KAFI #676: HUKUM MENIRU DALAM PEPERIKSAAN. [online] Pejabat Mufti Wilayah Persekutuan. <https://muftiwp.gov.my/artikel/al-kafi-li-al-fatawi/2198-al-kafi-676-hukum-meniru-dalam-peperiksaan> (17 Disember 2020).
- Moordiningsih, M. (2015) Integritas Pemimpin dalam Jihad Intelektual. In: Psikologi Kepemimpinan. Pustaka Fahima, Yogyakarta, pp. 30-40. ISBN 9789791355452.
- Morgan Jr, B. B., Glickman, A. S., Woodard, E. A., Blaiwes, A. S., & Salas, E. (1986). Measurement of Team Behaviors In A Navy Environment. Battelle Columbus Labs Research Triangle Park Nc.
- Muir, C. (1996). Using Consulting Projects to Teach Critical-Thinking Skills in Business Communication. *Business Communication Quarterly*, 59(4), 77-87.
- Mun, A. 2001. Persepsi Pelajar Terhadap Tahap Keberkesanan Kepimpinan Pertubuhan Majlis Perwakilan Pelajar (MPP) Di Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA): Satu Kajian Kes Di Universiti Malaysia Sarawak (UNIMAS). Ijazah Sarjana Muda. Universiti Malaysia Sarawak.

- Murphy, S. E., & Ensher, E. A. (1999). The Effects of Leader and Subordinate Characteristics in the Development of Leader–Member Exchange Quality. *Journal of Applied Social Psychology*, 29(7), 1371-1394.
- Muslim. 1972. *Sahih Muslim*. Diterjemahkan oleh Siddique A. H. Pakistan: Sh. Muhammad Ashraf.
- Mustafa M. Z., Buntat Y., Mohd Salleh, K., Madar A. R., & Maznor M. (2011). Kompetensi Interpersonal Dalam Kalangan Mahasiswa Universiti Berdasarkan Kepada Model Human Resource Development (HRD) Practice McLagan. *Journal of Human Capital Development*. 04(02) ISSN:1985-7012.
- Ngussa, B. & Mengo, S. (2017). Correlations between Leadership Styles and Self-Esteem of Employees: A Case of Technical Colleges in Arusha City, Tanzania. *Journal of Research Innovation and Implications in Education*. 01(04): 1-12, December.
- Nik A. Rashid Ismail (1993). *Kepimpinan: ulasan teori dan kajiannya di Malaysia*.
- Nik, H.O., Azmi, A. Azmi A.M. (2012). Integriti dari Perspektif Pengaduan Awam: Kajian Kes di Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ) Malaysia. *Jurnal E-Bangi*. 07(01):141-155, April.
- Noor, K. M. (2013). *Islamic Work Ethics*. Nilai: Universiti Sains Islam Malaysia.
- Noor, K. M., Othman, S. S., Shafie, A. A. H., Hussain, N. H. M., Ali, K., & Abdul Mutualib, M. (2015). Pembentukan Nilai Kepemimpinan Melalui Penglibatan Sebagai Jaksa Di Kolej Kediaman: Kajian Kualitatif Di Universiti Sains Islam Malaysia. *Al-'Abqari: Islamic Social Sciences and Humanities*, 282(3644), 1-16.
- NoorHidayah, M. (2016, Ogos 24) UMP Perkenal iLEAD Program Pengukuhan Kemahiran Insaniah Pertama di Malaysia, *Community UMP*. Diambil dari <http://community.ump.edu.my/ecommstaff/includes/viewNewsToPublic>.
- Nor, U. N. M., Mahamod, Z., & Badusah, J. (2016). Penerapan Kemahiran Generik Dalam Pengajaran Guru Bahasa Melayu Sekolah Menengah. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*, 1(2), 71-84.
- Nordin, A. (2001). Kokurikulum dan Sumbangannya Terhadap Perkembangan Diri Individu Secara Menyeluruh. *Jurnal Pendidikan Guru*. 7:33-42.
- Northouse, P. G. (2018). *Leadership: Theory and practice*. California:Sage
- Nugroho, Y. A. (2020). Kajian Tentang Belajar Kepemimpinan Dari Pemimpin Terbaik. *Eqien:Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 7(2), 135-146.
- Omar, M. N. (2005). *Akhlaq dan kaunseling Islam*. Kuala Lumpur:Utusan Publications.
- Omar, M. N. (2016). Teori Dan Konsep Pengurusan Dakwah: Satu Tinjauan Awal. *Jurnal*

*ILMI*, 1(1).

Omar, R. B., & Patah, S. B. A. (2005). Kajian Kesedaran Mahasiswa Terhadap Peranan dan Tanggungjawab Majlis Perwakilan Pelajar (MPP) Sebagai Wakil Pelajar di Universiti Teknologi Malaysia, Skudai, Johor. Sumber, 8(2004), 64-54.

Omardin Ashaari. (1996). *Pengurusan Sekolah*. Kuala Lumpur: Utusan Publications and Distributors Sdn. Bhd. 124-149.

Paglis, L. L., & Green, S. G. (2002). Leadership Self-Efficacy and Managers' Motivation for Leading Change. *Journal of Organizational Behavior: The International Journal of Industrial, Occupational and Organizational Psychology and Behavior*, 23(2), 215235.

Pelan Integriti MAMPU 2013-2015. (2016, April 2016). Dicapai pada <http://www.mampu.gov.my/documents/10228/11621/Pelan+Integriti+MAMPU+2013-2015.pdf/05d5c649-dc58-44d4-810f-5b0ff2318bd3>

Permana, A., Aima, M. H., Ariyanto, E., & Nurmahdi, A. (2019). The Effect of Leadership Style, Motivation and Discipline of Employee Performance with Understanding of Islamic Work Ethics. *International Journal of Scientific and Technology Research*, 8(8), 1098-1106.

Pineda, R. C., & Lerner, L. D. (2006). Goal Attainment, Satisfaction and Learning from Teamwork. *Team Performance Management: An International Journal*, 12(5/6), 182-191.

Pittenger, K. K., Miller, M. C., & Mott, J. (2004). Using Real-World Standards to Enhance Students' Presentation Skills. *Business Communication Quarterly*, 67(3), 327-336.

Rahman, H., Mahmood, N.H., Omar, R., Patah, S.A., Shaari, R., & Arif, L.S. (2004). Kajian Kesedaran mahasiswa terhadap peranan dan tanggungjawab Majlis Perwakilan Pelajar (MPP) sebagai wakil pelajar di Universiti Teknologi Malaysia, Skudai, Johor.

Raval, R. R., Ale Ebrahim, N., Ahmed, S., & Taha, Z. (2010). Work Together... When Apart Challenges and What is Need for Effective Virtual Teams. *Journal of Information, Knowledge and Research in Business Management and Administration*, 1(1), 1-3.

Rokhman, W. (2010). The Effect of Islamic Work Ethics on Work Outcomes. *EJBO-Electronic Journal of Business Ethics and Organization Studies*.

Rosen, M. A., & Dietz, A. S. (2017). *The Wiley Blackwell Handbook of the Psychology of Team Working and Collaborative Processes*. New Jersey: John Wiley & Sons.

- Saadan, R., Bokhari, M., Yahya, A., Noor Rajikon, M. A., Syed Hassan, S. N., dan Mohd Pilus, A. (2011). *Keberkesanan Kursus Kokurikulum Berkredit Dalam Kalangan Pelajar Institusi Pengajian Tinggi Awam*. Melaka: Pusat Bahasa dan Pembangunan Insan UniversitiTeknikal Malaysia.
- Saedan, S. R. B., & Jamil, N. I. B. M. (2017). Kajian Kepuasan Bekerja Secara Berkumpulan Pelajar Semester 4 (Jke & Jkm) Sesi Jun 2016 Di Politeknik Sultan Abdul Halim Muâ€™ Adzam Shah (Polimas). In E-Proceedings Icompex17 Academic Paper.
- Sanyal, S., & Hisam, M. W. (2018). The Impact of Teamwork on Work Performance of Employees: A Study of Faculty Members in Dhofar University, 20(3), 15–22. <https://doi.org/10.9790/487X-2003011522>.
- Schunk, D. H. (1983). Ability Versus Effort Attributional Feedback: Differential Effects on Self-Efficacy and Achievement. *Journal of educational psychology*, 75(6), 848.
- Sekaran, U. (2006). *Research Methods for Methods: A Skills Building Approach*. (2<sup>nd</sup> Ed.)
- Sergiovanni, T. (2005). *Leadership: What's in it for Schools?* London: Routledge.
- Sharma, M. K., & Jain, S. (2013). Leadership Management: Principles, Models and Theories. *Global Journal of Management and Business Studies*, 3(3), 309-318.
- Sidal, A. (2003). Kerja berpasukan: Strategi ke arah keberkesanannya. *Jurnal Pengurusan Awam*. Jilid 2 Bilangan 1.
- Somerset, F. (2001). The Softer Side of Leadership: How to Take Your Leadership to a Deeper Level. *Journal of Career Inteligence* 75(07):12-13.
- Stogdill, R. M. (1948). Personal Factors Associated with Leadership: A Survey of The Literature. *The Journal of psychology*, 25(1), 35-71.
- Stogdill, R. M. (1974). *Handbook of leadership: A survey of theory and research*. Free Press.
- Stray, V. G., Moe, N. B., & Dingsoyr, T. (2011). Challenges to Teamwork: A Multiple Case Study of Two Agile Teams. In International conference on agile software development (pp. 146-161). Springer, Berlin, Heidelberg.
- Tang K. N. (2012). Leadership Soft Skills. *Sociology Study*, ISSN 2159-5526 April 2012, 02(04), 261-269.
- Tang K. N. (2012). Soft Skills Development for Higher Education Institute. Paper presented for special seminar, Faculty of Education, Khon Kaen University.

- Tang, K. N., Ariratana, W., & Saowanee, T. (2013). Perceived Leadership Soft Skills and Trustworthiness of Deans in three Malaysian Public Universities. *Springer Science+Business Media Dordrecht*.
- Tang K. N. & Ali, Z. (2014). Kepimpinan Kemahiran Insaniah dan Pengurusan Kurikulum Pengetua di Sekolah Berprestasi Tinggi. *Jurnal Pendidikan Malaysia* 39(1):77-8.
- Tarricone, P., & dan Luca, J. (2002). Successful Teamwork: A Case Study. Herdsa.
- Tinggi, K. P.(n.d.). Penubuhan Pusat Kokurikulum, Universiti Putra Malaysia (UPM) pada 9 Ogos. Diambil dari <http://psasir.upm.edu.my/id/eprint/1194/1/0105.pdf>
- Trevino, L. K., Hartman, L. P., & Brown, M. (2000). Moral Person and Moral Manager:  
How Executives Develop A Reputation for Ethical Leadership. *California management review*, 42(4), 128-142.
- Tsui, A. S., Zhang, Z. X., Wang, H., Xin, K. R., & Wu, J. B. (2006). Unpacking the Relationship Between Ceo Leadership Behavior And Organizational Culture. The Leadership Quarterly, 17(2), 113-137.
- Tugimin, A. J., Saadan, R., & Husain, K. (2011). Kesan Komunikasi Dalam Organisasi Ke Atas Kepuasan Kerja Staf Sokongan Di Universiti Teknikal Malaysia Melaka (Utem). *Journal of Human Capital Development (Jhcd)*, 4(2), 57-74.
- Universiti Malaysia Pahang. (n. d). In *Wikipedia*. Dicapai pada 16 Disember 2020, dari [https://en.wikipedia.org/wiki/Universiti\\_Malaysia\\_Pahang](https://en.wikipedia.org/wiki/Universiti_Malaysia_Pahang).
- Veloo, A., & Kiew, H. B. (2012). Hubungan Antara Kerja Berpasukan Dengan Kepuasan Kerja Ketua Panitia Sekolah Menengah. *International Journal of Management Studies (IJMS)*, 19(1), 175-191.
- Walker, K. (2003). Applying Distributed Learning Theory in Online Business Communication Courses. *Business Communication Quarterly*, 66(2), 55-67.
- Walumbwa, F. O., Mayer, D. M., Wang, P., Wang, H., Workman, K., & Christensen, A. L. (2011). Linking Ethical Leadership to Employee Performance: The Roles of Leader-Member Exchange, Self-Efficacy, and Organizational Identification. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 115(2), 204-213.
- Walumbwa, F. O., & Schaubroeck, J. (2009). Leader Personality Traits and Employee Voice Behavior: Mediating Roles of Ethical Leadership and Work Group Psychological Safety. *Journal of Applied psychology*, 94(5), 1275.
- Wan Azmi Ramli. (2001). *Pengurusan Terkini*. Kuala Lumpur: Golden BooksCentre

Sdn. Bhd.

Wiersma, W. (2000) *Research Methods in Education: An Introduction* (7<sup>th</sup> Ed.) Boston: Allyn.

Yousef, D. A. (2001). Islamic Work Ethic—A Moderator between Organizational Commitment and Job Satisfaction in a Cross-cultural Context. *Personnel review*, 30(2), 152-169.

Yukl G. (2006). *Leadership in Organization*. Upper Saddle River, New Jersey: Pearson.

Yusuf, M. (2018). Sabar Dalam Perspektif Islam dan Barat. *AL-MURABBI: Jurnal Studi Kependidikan dan Keislaman*, 4(2), 233-245.

Yusof, N., Jamaluddin Z. & Mat Lazim, N. (2013). Persepsi Pelajar Prasiswazah Terhadap Kebolehpasaran Graduan dan Persaingan dalam Pasaran Pekerjaan. *Jurnal Personalia Pelajar* 16(2013):77-9.

Yusof, R. (2014). Ciri-Ciri Kepimpinan Pelajar Pintar dan Berbakat: Implikasi Ke atas Kepimpinan Remaja Islam/Leadership Characteristic of the Gifted and Talented Student: Implication on Islamic Youth Leadership. *International Journal of Islamic Thought*, 6, 57.

Yusoff, Z. M., & Abdullah, A. H. (2013). Pemimpin Menurut Pandangan Hamka: Satu Tinjauan Dalam Tafsir Al-Azhar. *Journal of Al-Tamaddun*, 8.