

KKM perlu sedia garis panduan jelas laksana pertukaran 'suka sama suka'



Pensyarah Kanan
Fakulti Pengurusan
Industri, Universiti
Malaysia Pahang
Al-Sultan Abdullah
(UMPSA)

Oleh Dr Mohamad Reezuan Mustapha
bhrencana@bh.com.my

Kementerian Kesihatan (KKM) mengemukakan perancangan untuk melaksanakan sistem pertukaran kakitangan secara 'suka sama suka' menjelang suku ketiga atau keempat tahun ini.

Ia bertujuan memberi fleksibiliti kepada kakitangan menentukan lokasi kerja lebih sesuai dengan keperluan peribadi dan keluarga selaras usaha meningkatkan kesejahteraan pekerja sektor kesihatan.

Platform digital dibangunkan KKM membolehkan petugas kesihatan dalam skim sama bertukar tempat bertugas tanpa memerlukan campur tangan Bahagian Sumber Manusia.

Kakitangan KKM bersetuju bertukar lokasi dengan rakan sejawat boleh mengemukakan permohonan tanpa perlu melalui proses penempatan standard yang panjang. Langkah ini dijangka mempercepatkan proses pertukaran dan mengurangkan beban kerja pentadbiran di peringkat pusat.

Namun, bagi memastikan sistem ini adil dan berkesan, KKM perlu memperkenalkan garis panduan jelas. Contohnya, kelulusan hanya diberikan kepada kakitangan yang memenuhi kriteria tertentu, seperti mencapai tempoh perkhidmatan minimum dan tidak mempunyai rekod tatatertib.

Sistem pertukaran suka sama suka berpotensi menjadi penyelesaian kepada isu pertukaran kakitangan yang sering dibangkitkan.

Aktiviti pertukaran seperti ini sebenarnya sudah lama berlaku secara tidak rasmi, tetapi ketiadaan sistem pangkalan data komprehensif me-

nyukarkan pemohon mengenal pasti individu lain yang ingin berpindah.

Sistem sedia ada hanya boleh diakses dan dinilai pegawai tertentu, sementara data terperinci tidak pernah didedahkan kepada umum.

Dengan menyediakan platform digital telus dan fleksibel, kakitangan dapat merancang perpindahan dengan lebih teratur dan berdasarkan keperluan peribadi yang sah.

Namun, kejayaan sistem ini bergantung kepada pelaksanaan dan garis panduan ditetapkan. Beberapa cabaran perlu diatasi, termasuk memastikan permohonan hanya dibuat kakitangan yang benar-benar memerlukan dan mengelakkan kawasan kritikal kekurangan tenaga kerja akibat perpindahan tidak terkawal.

Selesai isu ketidakseimbangan tenaga kerja

Dengan pendekatan betul, sistem ini boleh menjadi langkah besar dalam menyelesaikan isu seperti ketidakseimbangan tenaga kerja antara kawasan bandar dengan luar bandar.

Bagi menjamin sistem ini benar-benar memberi manfaat, penting untuk menetapkan permohonan pertukaran perlu mendapatkan kelulusan awal ketua jabatan masing-masing.

Kelulusan ketua jabatan tidak melanggar tujuan asal platform digital diwujudkan, sebaliknya memastikan pertukaran dibuat secara bertanggungjawab dan selaras dengan keperluan operasi. Langkah ini penting, antaranya untuk mengelakkan permohonan tidak serius.

Tanpa penilaian awal, sistem ini mungkin disalahgunakan kakitangan yang tidak mempunyai keperluan kritikal untuk berpindah, sekali gus

membebankan pihak pengurusan.

Kelulusan awal juga berperanan dalam menilai kelayakan dengan ketua jabatan perlu menentukan sama ada permohonan terbabit wajar, terutama jika kakitangan baru sahaja ditempatkan di lokasi sedia ada.

Selain itu, kelulusan awal membolehkan keutamaan diberikan kepada kakitangan yang benar-benar memerlukan seperti mereka menghadapi cabaran keluarga, masalah kesihatan atau keperluan kritikal lain. Pendekatan ini dapat mencegah penyalahgunaan sistem.

Tanpa garis panduan jelas, platform digital berpotensi menjadi ruang bagi individu hanya mencari peluang berpindah secara kerap meskipun tiada keperluan mendesak.

KKM disaran menjelaskan syarat dan kriteria dalam garis panduan rasmi sebelum platform digital ini dilaksanakan.

Pendekatan ini tidak hanya menjamin keadilan, bahkan membantu mengekalkan integriti sistem dan menyokong objektif utama KKM dalam memastikan keberkesanan perkhidmatan kesihatan di seluruh negara.

Jika berjaya, sistem ini juga berpotensi menjadi platform digital sangat baik untuk menangani masalah pertukaran guru yang sudah lama dihadapi Kementerian Pendidikan (KPM), sekali gus menyelesaikan isu penempatan guru di pedalaman serta memastikan keseimbangan tenaga pengajar di seluruh negara.

Semua artikel penulis tamu adalah pendapat peribadi, bukan pendirian rasmi BH