

Hi-PET : MERAIKAN KEPELBAGAIAN BAKAT KEPIMPINAN DALAM ORGANISASI ABAD KE-21

Seminar Inovasi Sektor Awam
Peringkat Kebangsaan 2013



Mohd. Raizalhilmy bin Mohd. Rais
Zainuddin bin Mat Hussin
Aziman bin Abdullah

PENGENALAN

PASUKAN BERPRESTASI TINGGI

Hi-PET UMP

KESIMPULAN





Latar Belakang

- ❖ Universiti Malaysia Pahang (UMP) adalah merupakan salah sebuah universiti teknikal awam dan yang ditubuhkan pada tahun 2002 (dahulunya dikenali sebagai Kolej Universiti Kejuruteraan & Teknologi Malaysia – KUKTEM)
- ❖ Pada 1 Februari 2007, KUKTEM telah bertukar nama kepada UMP.
- ❖ UMP mengekalkan bidang fokus yang digariskan melalui penawaran pelbagai program pendidikan tinggi berasaskan kemahiran dalam bidang kejuruteraan dan teknologi untuk menghasilkan jurutera yang kompeten.
- ❖ Dalam bidang penyelidikan UMP memberi tumpuan kepada penyelidikan gunaan dan berasaskan industri bagi memperkayakan proses pembelajaran dan pengajaran di samping menggalakkan pengkomersilan hasil penyelidikan.

Visi

Menjadi Universiti Teknologi Bertaraf
Dunia

Misi

Kami menyediakan pendidikan,
penyelidikan dan perkhidmatan
yang tinggi kualitasnya dalam
bidang kejuruteraan dan teknologi
yang membudayakan kreativiti dan
inovasi



OBJEKTIF



NILAI TERAS UMP

1. Melahirkan graduan yang berketerampilan melalui program kejuruteraan dan teknologi yang kompetitif.
2. Menerajui inisiatif terkini dalam bidang penyelidikan yang berkaitan dengan industri.
3. Menjadi peneraju dalam menyediakan perkhidmatan kepada industri dan masyarakat berdasarkan nic dan bidang kepakaran.
4. Diiktiraf sebagai sebuah institusi yang mengamalkan pengurusan dan budaya kerja cemerlang.

1. Hubungan yang kuat dengan Yang Maha Pencipta.
2. Teguh dalam mempertahankan prinsip yang disepakati.
3. Kreatif dalam membuat keputusan yang bijaksana.
4. Cekal dalam menghadapi cabaran.
5. Proaktif dalam tindakan.



Pengenalan

Pemimpin | Pengurusan | Kepelbagaian Bakat



- Menuntut perubahan-perubahan ketara yang perlu dilakukan di dalam organisasi
- memahami persekitaran yang saling berangkaian (*interconnected*) – aturan dan konsep
- Entiti pekerja yang mempunyai kepelbagaian profail kebolehan, keupayaan atau bakat.
- penguasaan ekonomi melalui kebolehan berinovasi dan kepelbagaian yang wujud di dalam organisasi



“...now we are entering a third period of change – the shift from the command-and-control organization, the organization of departmental and divisions, to the information based organization, the organization of knowledge specialist...”

Peter Drucker (1998)

Organisasi Abad ke 21



Ciri-ciri Organisasi Abad ke 21 *Characteristics of 21th Century Organization*

- **Tanpa Sempadan**
Borderless
- **Berpusatkan Pembelajaran**
Learning Centric
- **Kerjasama**
Collaborative
- **Menjana Ilmu**
Knowledge Creating
- **Sumber luaran yang strategik**
Strategically Outsource
- **Berpusatkan Geo**
Geocentric
- **Beretika**
Ethical
- **Berangkaian**
Networked
- **Pasangan longgar**
Loosely Couple
- **Penyelenggaraan sendiri**
Self maintainable
- **Berasaskan kontigensi**
Contingency based
- **Memupuk persekitaran yang sangat terpelihara**
Fostering an environment of high care



(WING, 2005)
- Pemimpin -



(CARR, 1995)
~ Pemimpin ~

Produktiviti

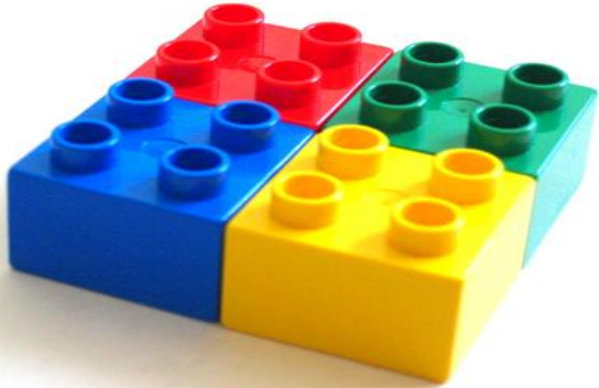
- Pengetahuan
- Proses
- Kesederhanaan
- Piawaian
- Struktur

Kerja Berpasukan

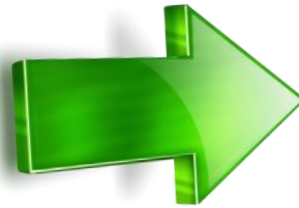
- Bina kepercayaan
- Meningkatkan harga diri

Keusahawanan

- Kreativiti
- Ambil Risiko
- Ketegasan



Merancang
Memimpin
Mengorganisasi
Mengawal



Governan
Matlamat Organisasi



“Aktiviti menghasilkan output yang tinggi dengan menggunakan sumber kos yang rendah (Ingram, Scheuing & Armistead, 1997) “

Kecekapan diukur melalui :

- prestasi, hasil atau proses yang berjaya (Drucker, 1974)
- membandingkan hasil sebenar jangkauan berdasarkan matlamat sebenar (Doyle, 1994)
- membuat perbandingan seperti tinggi, sederhana atau rendah (Brown and Laverick, 1994).



Kecekapan

Pengurusan

Keberkesanan

aktiviti melengkapkan supaya matlamat
organisasi tercapai

Kecekapan

Pengurusan

Keberkesanan

Surah Ar-Rum (30) Ayat 22

وَمِنْ آيَاتِهِ خَلْقُ السَّمَاوَاتِ وَالْأَرْضِ وَاخْتِلَافُ أَلْسِنَتِكُمْ
وَأَلْوَانِكُمْ إِنَّ فِي ذَلِكَ لَآيَاتٍ لِّلْعَالَمِينَ

*Dan di antara tanda-tanda kekuasaan-Nya ialah menciptakan langit dan bumi dan **berlain-lainan** bahasamu dan warna kulitmu. Sesungguhnya pada yang demikian itu benar-benar terdapat tanda-tanda bagi orang-orang yang mengetahui.*



“ Pengetahuan, kemahiran, pengalaman dan perspektif pelbagai dimensi mesti disepadukan bagi memastikan organisasi dapat mencapai objektif dalam pelan tindakannya”

(Irani dan Sharp, 1997)



Analogi ::

Tidak ada satu jenis bakat yang akan memenuhi semua fungsi sesebuah organisasi. Sebaliknya, gabungan kecekapan pada kepelbagaian bakat yang ada yang membuatkan sesebuah organisasi berjaya mencapai objektifnya





Pasukan Berprestasi Tinggi

(Hi-PET : Meraikan Kepelbagaian Bakat Kepimpinan Dalam Organisasi Abad ke 21)



“ Sekumpulan kecil orang dengan kemahiran pelengkap yang komited, mempunyai tujuan yang sama, matlamat prestasi dan pendekatan yang mana mereka meletakkan diri mereka bertanggungjawab “

(Katzenbach and Smith, 1993)



“Pasukan yang sentiasa memenuhi keperluan pelanggan, pekerja, pemegang taruh dan lain-lain dalam ruang lingkup pengaruhnya dan hasilnya pasukan ini sering mengatasi pasukan lain yang menghasilkan produk dan perkhidmatan yang sama di bawah keadaan dan kekangan yang sama “

(Kur, 1996)



Faktor Kritikal Pasukan Berprestasi Tinggi

(Sharp et.al, 2000)



Kecekapan
Ahli



Kemahiran
Alat &
Teknikal



Kemahiran
Interpersonal



Sistem Nilai



Hala tuju
yang sama



Keterbukaan

(Castka et al., 2001)

1 — Persefahaman yang kukuh

2 — Wawasan yang sama

3 — Persekitaran yang kreatif

4 — Idea baharu

5 — Ketahanan terhadap halangan

6 — Sentiasa berhubung dengan aktif

7 — Belajar dari pengalaman



NILAI TERAS UMP

- a) Hubungan yang kuat dengan Yang Maha Pencipta. (2)
- b) Teguh dalam mempertahankan prinsip yang disepakati (1)
- c) Kreatif dalam membuat keputusan yang bijaksana. (3) (4)
- d) Cekal dalam menghadapi cabaran. (5) (7)
- e) Proaktif dalam tindakan.(6)

Hi-PET UMP

(High Performance Executive Team – Hi-PET)



MENTAL MODEL

PHILOSOPHY

Knowledge, a trust bestowed by Allah to man as vicegerent on earth, is to be fully utilized. Emphasis is an applied knowledge guided by Islamic values to develop human capital towards universal harmony and prosperity.

VISION

To be a world class technological university

CORE VALUE

Strong bond with the creator
Steadfast in upholding shared principles
Creative in making wise decisions
Resolute in facing challenges
Proactive in taking actions

MISSION

We provide the high quality education, research and services in engineering and technology in a culture of creativity and innovation.

BUSINESS BASE

Knowledge

CORE BUSINESS

Tertiary Technical Education
Technical Skill Training

FEEDBACK

FEEDBACK

SUPPLIER

Educational Sponsors
-PTPTN
-MARA
-Others
Educational Institutions (Local/Foreign)
-JPTA
-JPTS
-Polytechnics
-Schools
Matriculation Centers
Industries
Vendors
Equipment & Book Suppliers
Policy Makers/Stakeholders
-Ministry of Finance
-Ministry of Higher Education
-Others

CORE COMPETENCE

Knowledge
-Acquisition
-Management
-Dissemination
Skills
-Development
-Management
-Transfer

CORE PRODUCT

Technical Knowledge
Technical Skills
Soft Skills
Entrepreneurial Skills

STRATEGIC BUSINESS UNIT (SBU)

- UMP Holdings Sdn. Bhd.
- UMP Consultancy & Training Sdn. Bhd.
- Faculty of Computer Systems & Software Engineering
- Faculty of Mechanical Engineering
- Faculty of Civil Engineering & Earth Resources
- Faculty of Chemical & Natural Resources Engineering
- Faculty of Electrical & Electronics Engineering
- Faculty of Industrial Sciences & Technology
- Faculty of Manufacturing Engineering
- Faculty of Technology

END PRODUCT

Undergraduate/Diploma
Postgraduate
Consultancy
Publications
-Books
-Technical Reports
Applied R & D
Training
Technopreneur

CUSTOMER

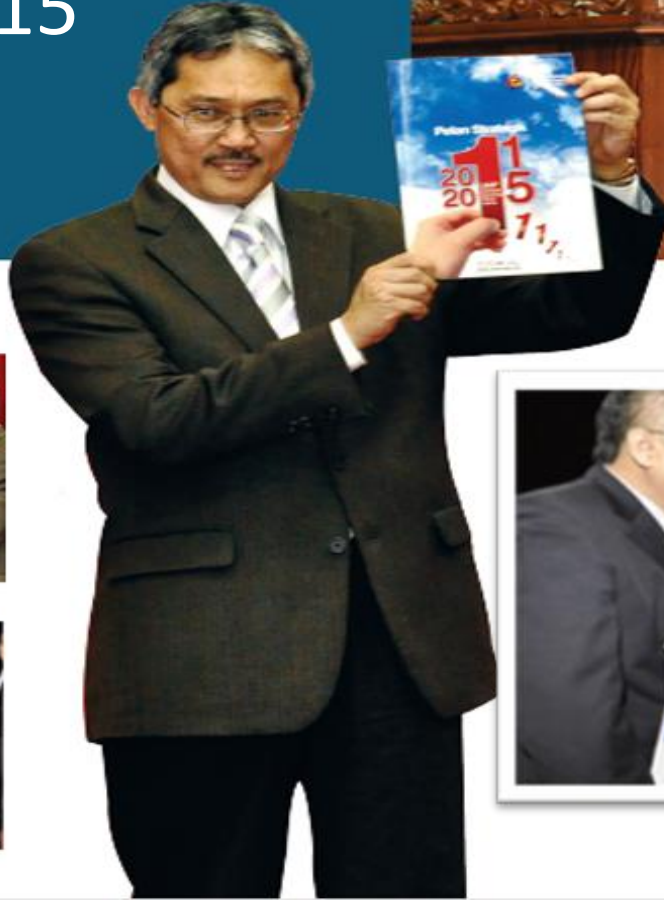
Industries
Government/Government Agencies
Educational Institutions
Students
-Matriculation
-STPM
-SPM
-Diploma
Public

BUSINESS

PROCESS

Tarikh kemaskini : 6 Disember 2011
Diluluskan dalam
Bengkel Pelan Strategik
Bersama Ahli LPU 3/10/2010

Pelancaran Pelan Strategik UMP 2011-2015



25 - 01 - 2011



Petunjuk:

Legend:

Inisiatif KPT mengikut tahun:
MOHE Initiatives according to years:



Garis Masa Pelan Strategik UMP

UMP Strategic Plan Milestones

Pelan Strategik UMP kini berada di Fasa Ketiga iaitu "Menjadi Sebuah Universiti Teknologi Pilihan Utama." Dua pendekatan pembaharuan yang terkandung di dalam pelan ini adalah:

1. Pengenalan UKRA Menggantikan CSF
Penggantikan semula CSF kepada UKRA adalah kesinambungan daripada spirasi GTP, NKRA dan MKRA.
2. Pengukuran Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
Pengukuran output berdasarkan pencapaian KPI menggunakan empat inisiatif Kementerian Pengajian Tinggi (KPT) iaitu:
 - PSPTN sebagai rujukan utama semua IPTA untuk menjadi universiti berkelas dunia
 - MyMohes yang menghasilkan data perbandingan KPI,
 - SETARA dengan penarafan kesemua Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA) dan
 - MyRA bagi menilai status penyelidikan IPTA

Justeru, sinergi keceragaman dua inisiatif ini akan memacu UMP untuk 'Menjana Kegemilangan' di fasa yang seterusnya.

UMP Strategic Plan is now in its Third Phase that is to be the "First Choice Technological University." Two new approaches are employed and they are:

1. The introduction of UKRA to Replace CSF
The change from CSF to UKRA is the aspiration in line with GTP, NKRA and MKRA.
2. The Measurement of Key Performance Indicator (KPI)
The output measurement is based on the achievement of KPI using four initiatives from the Ministry of Higher Education (MOHE) which are:
 - PSPTN as the main reference for all Public Institutions of Higher Learning in achieving world class status,
 - MyMohes which provides MOHE statistical data,
 - SETARA which rates all public IHLs and
 - MyRA which assesses the research status in IHLs

Thus, the synergy of these two initiatives is intended to drive UMP to "Generate Glory" in the next phase.



UMP

PELAN STRATEGIK

2011-2015



KOMPENEN UTAMA PEKERJAAN

GAYA PEMIKIRAN

**KEPENTINGAN
TUGAS**

**CIRI-CIRI TINGKAH
LAKU**

Kumpulan Penggerak Yang Mahir & Kompeten

PEMILIHAN PASUKAN EKSEKUTIF BERPRESTASI TINGGI UMP

UMP's High Performance Executive Team (Hi-PET)

1

Terdiri daripada staf akademik dan pengurusan – semua skim perkhidmatan di UMP

2

Kadar 60:40 (60 % staf pengurusan ; 40% staf akademik) – tetap dan berstatus aktif

3

Mempunyai sikap / perwatakan positif, berprestasi, inovatif dan berusaha dalam pembangunan kerjaya serta organisasi

4

Keutamaan kepada calon yang menyandang pentadbiran, menjadi 'rujukan' kepada rakan sekerja serta aktif dalam aktiviti perancangan dan pembangunan unit / jabatan / universiti

5

Calon yang akan berpencen dalam tempoh 3 tahun dan ke bawah tidak digalakkan untuk dicalonkan

PROFIL STAF MENGGUNAKAN PROFIL XT BAGI PENGUKURAN KOMPETENSI PEKERJAAN BERDASARKAN 3 KOMPONEN UTAMA

Membentuk satu pepadanan profil individu bagi mendapatkan peratusan Padanan Kerja sejajar dengan analisis pekerjaan

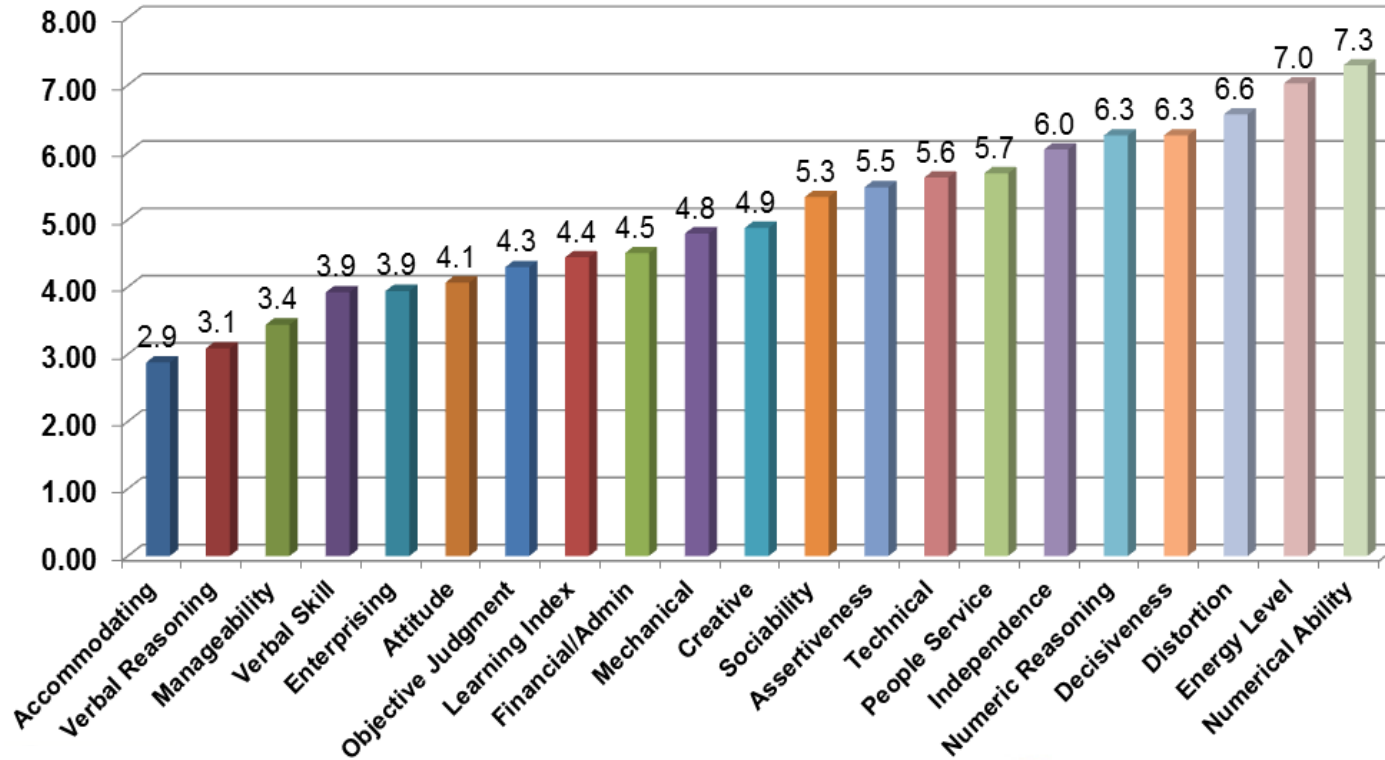
PENGUKURAN KOMPETENSI PEKERJAAN

1	Indek Pembelajaran (<i>Learning Index</i>)	11	Kreatif (<i>Creative</i>)
2	Kemahiran Lisan (<i>Verbal Skill</i>)	12	Tahap tenaga (<i>Energy Level</i>)
3	Pertimbangan Lisan (<i>Verbal Reasoning</i>)	13	Ketegasan (<i>Assertiveness</i>)
4	Keupayaan berangka (<i>Numerical Ability</i>)	14	Suka Bergaul (<i>Sociability</i>)
5	Pertimbangan Angka (<i>Numeric Reasoning</i>)	15	Kebolehususan (<i>Manageability</i>)
6	Kedayasaingan (<i>Enterprising</i>)	16	Sikap (<i>Attitude</i>)
7	Kewangan / Pentadbiran (<i>Financial / Admin</i>)	17	Ketegasan (<i>Decisiveness</i>)
8	Perkhidmatan Rakyat (<i>People Service</i>)	18	Menolong @ Menampung (<i>Accommodating</i>)
9	Teknikal (<i>Technical</i>)	19	Berdikari (<i>Independence</i>)
10	Mekanikal (<i>Mechanical</i>)	20	Penghakiman objektif (<i>Objective Judgement</i>)

20 Kompetensi Pekerjaan

89

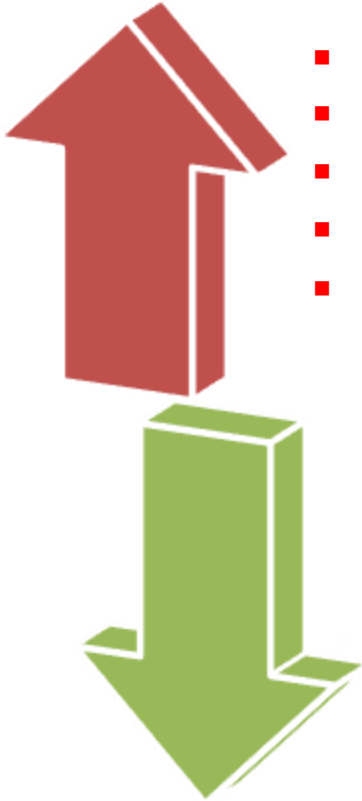
ORANG CALON



5 Kompetensi Pekerjaan

89

ORANG CALON

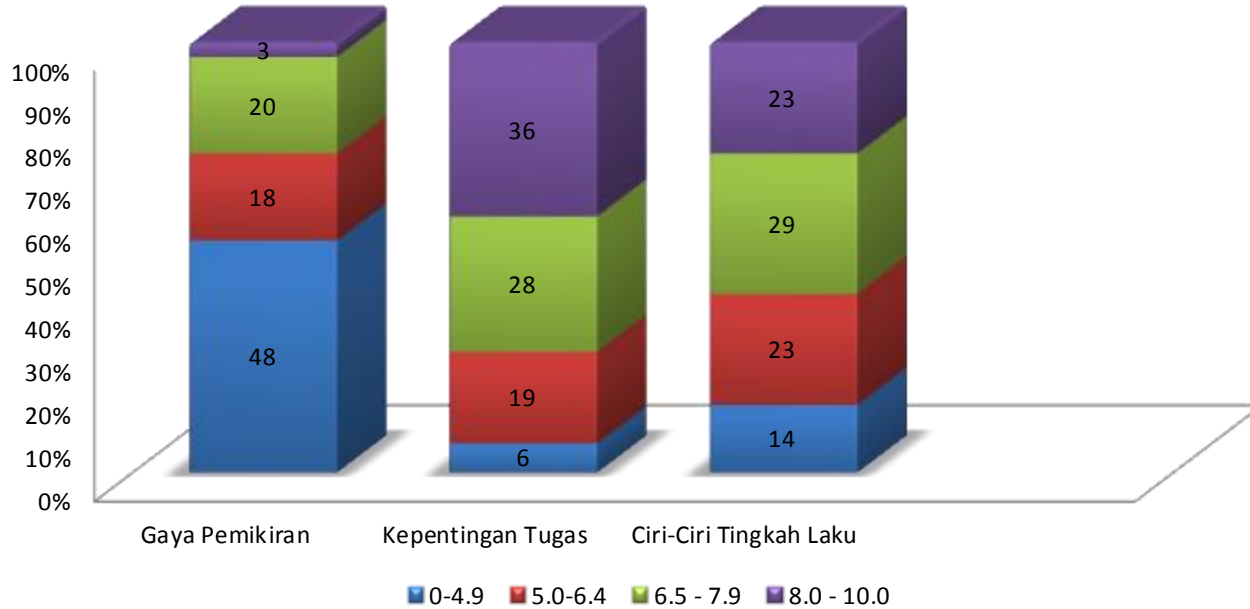


- Keupayaan berangka (*Numerical Ability*) (7.3)
- Tahap tenaga (*Energy Level*) (7.0)
- Ketegasan (*Decisiveness*) (6.3)
- Pertimbangan Angka (*Numeric Reasoning*) (6.3)
- Berdikari (*Independence*) (6.0)

- Menolong @ Menampung (*Accommodating*) (2.9)
- Pertimbangan Lisan (*Verbal Reasoning*) (3.1)
- Kebolehurusan (*Manageability*) (3.4)
- Kemahiran Lisan (*Verbal Skill*) (3.9)
- Kedayasaingan (*Enterprising*) (3.9)

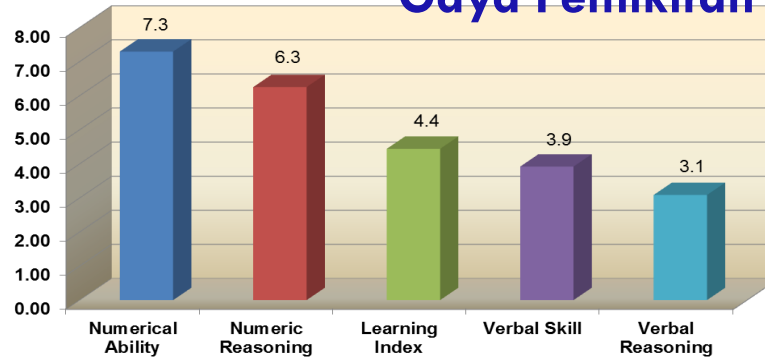
89

ORANG CALON

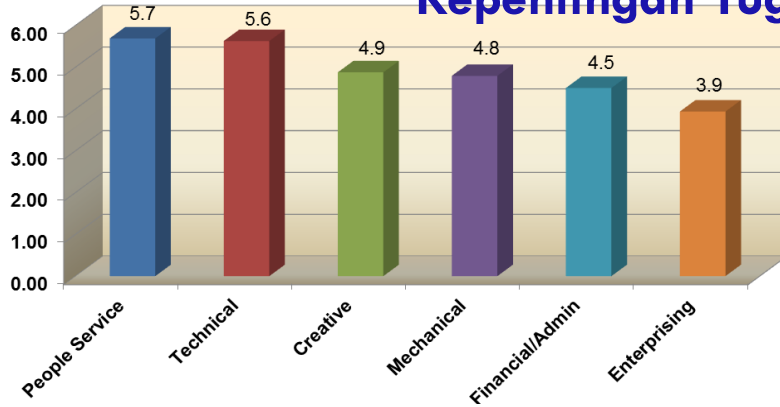


Kompetensi Pekerja berdasarkan Komponen Utama Pekerjaan

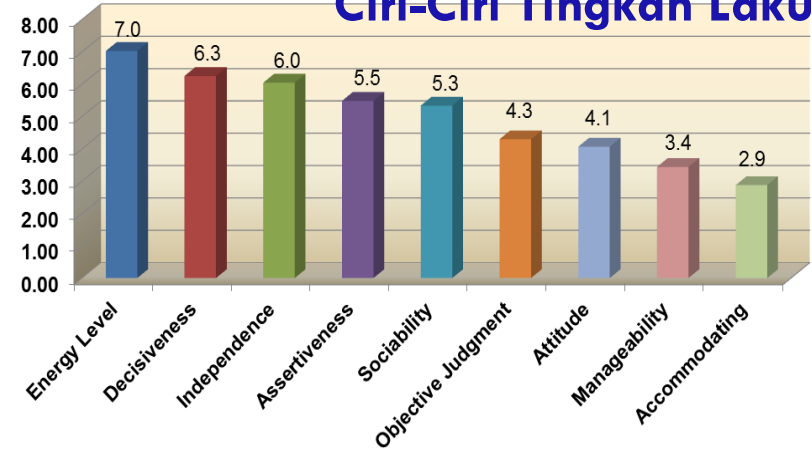
Gaya Pemikiran



Kepentingan Tugas



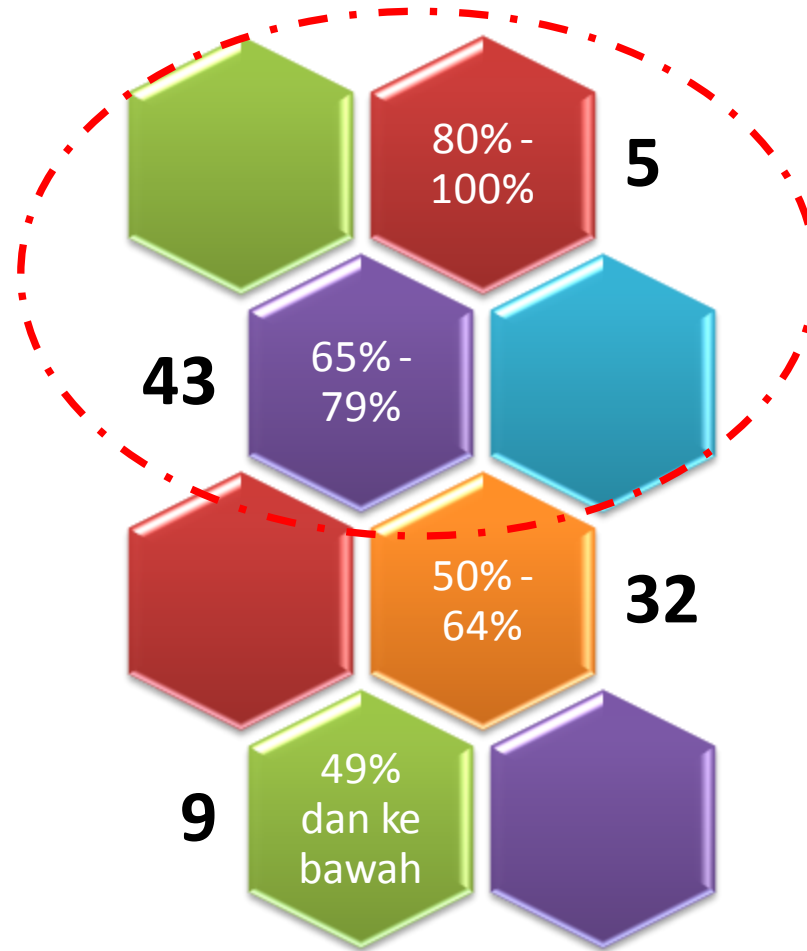
Ciri-Ciri Tingkah Laku



Nota : Kompetensi Utama Pekerjaan Mengikut Komponen Pekerjaan

Peratusan Padanan (Job Matching)

**48 orang telah berjaya
untuk mengikuti program
Bootcamp Hi-PET**



89

ORANG CALON

KESIMPULAN



- ✓ Pembentukan Hi-PET di UMP adalah merupakan satu inovasi untuk mengenalpasti dan memanfaatkan kepelbagaian bakat kepimpinan di dalam organisasi bagi memastikan agenda perancangan strategik Universiti dapat dilaksanakan dengan jayanya.
- ✓ Penambahbaikan dan latihan pembangunan secara berterusan perlu dilaksanakan secara lebih komprehensif bagi membentuk corak dan watak organisasi yang pelbagai
- ✓ Strategi pengurusan sumber manusia ini secara langsung memerlukan setiap pekerja melakukan perubahan minda dan cara bekerja dengan lebih baik.
- ✓ Kejayaan sesebuah organisasi diukur berdasarkan kepada kecekapan, keberkesanan, produktiviti, kualiti produk serta penyampaian yang akhirnya memerlukan kepimpinan yang menilai secara realistik, berupaya melakukan anjakan paradigma serta berfikiran jauh.





Yang Hormat
Profesor Dato' Dr. Daing Nasir Ibrahim
Naib Canselor UMP

“ Organisasi yang berprestasi tinggi mengiktiraf keunikan warganya yang pelbagai, namun kepelbagaian tersebut mengupayakan persamaan sikap yang membentuk keperibadian organisasi tersebut.

Kepelbagaian bakat harus berdasarkan *profiling* bagi memastikan bahawa “*the right person to do the job right*”.

Kepelbagaian bakat, kemahiran dan kepakaran yang ada pada warga UMP hari ini menuntut penghijrahan daripada “*idea of authority*” kepada “*authority of idea.*”.

UCAPAN TAHUNAN NAIB CANSELOR 2011

TERIMA KASIH

