

ABSTRACT

This research is related to a study on lead time reduction in SME by using value stream mapping (VSM) technique. VSM was pioneered in the 1980s by Toyota's chief engineer, Taiichi Ohno and sensei Shigeo Shingo. VSM is the tool or technique to identify the non-value added activities by eliminating it in order to improve the productivity of the company. The objectives of this study are to improve the production lead time, eliminate non-value added at the selected production line or model and lastly to propose a new production system. This study was conducted at Zest Venture (Kadlawo), Kuantan. The systematic approach on methodologies was applied as to ensure the study is successfully carried out. The techniques used were visual observation, survey and time study. The study was taken place for every two weeks. All collected information was illustrated in the VSM chart for further analysis on non-value added activities. The study shows few activities were considered non valued added such as paper stacking at the finishing rack after the printing process and long waiting time after printing and cutting process. Therefore, a few suggestions were proposed to the company's owner for further action. The implemented improvement had proven the process flow become more efficient and smoothly run without interruption. As a result, the product lead time also reduced from 94.3 minutes to 66 minutes. In term of financial benefits, the company could save about RM1800.60 per month.

ABSTRAK

Kajian ini adalah berkaitan dengan kajian mengenai pengurangan masa penanguhan dalam PKS dengan menggunakan nilai pemetaan aliran (VSM) teknik. VSM adalah alat atau teknik untuk mengenal pasti aktiviti-aktiviti bukan nilai tambah dengan menghapuskan ia untuk meningkatkan produktiviti syarikat. VSM telah mempelopori pada 1980-an oleh ketua jurutera Toyota, Taiichi Ohno dan guru Shigeo Shingo. Objektif kajian ini adalah untuk baik pulih masa penanguhan pengeluaran, menghapuskan bukan nilai ditambah pada barisan pengeluaran yang dipilih atau model dan akhir sekali untuk mencadangkan satu sistem pengeluaran baru. Kajian ini telah dijalankan di Zest Venture (Kadlawo), Kuantan. Pendekatan secara sistematik kaedah telah digunakan untuk memastikan kajian ini berjaya dilaksanakan. Teknik-teknik yang digunakan adalah visual pemerhatian, kajian dan kajian masa. Kajian ini telah berlaku untuk setiap dua minggu. Semua maklumat yang diperolehi ditunjukkan dalam carta VSM untuk analisis lanjut mengenai aktiviti-aktiviti nilai yang tidak ditambah. Kajian menunjukkan beberapa aktiviti yang telah dianggap sebagai nilai tidak ditambah seperti kertas yang disusun di rak selepas proses percetakan dan masa menunggu lama selepas proses percetakan dan pemotongan. Oleh itu, beberapa cadangan telah dikemukakan kepada pemilik syarikat untuk tindakan lanjut. Peningkatan dilaksanakan telah membuktikan aliran proses menjadi lebih cekap dan lancar berjalan tanpa gangguan. Hasilnya, masa penanguhan produk juga dikurangkan daripada 94.3 minit kepada 66 minit. Dari segi faedah kewangan, syarikat dapat jimat kira-kira RM1800.60 sebulan.